Référent risques psychosociaux

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou de contribuer à une démarche de prévention des risques psychosociaux : préventeur, fonction RH, membres CSE, encadrement, relais terrain…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de piloter ou de contribuer activement à une démarche de prévention des risques psychosociaux sur le terrain, et pour cela :

- Comprendre le mécanisme des RPS
- Mobiliser les acteurs internes à travers la compréhension des enjeux humains, économiques et juridiques
- Élaborer un programme de prévention
- Construire une feuille de route pour le déploiement d'une culture de prévention des RPS

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Passation de test (attitudes d'écoute)
- Jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Traduire un sujet complexe** en idées clés accessibles via une approche logique de prévention
- **Plusieurs points d'arrêt tout au long de la formation** pour établir progressivement une feuille de route sur les modalités de mise en œuvre des outils et méthodes dans l'entreprise

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Référent risques psychosociaux

Programme

Notions incontournables sur les RPS

- La particularité des risques santé
- Le champ des RPS : stress, violence, harcèlement et discrimination
- La qualité de vie et des conditions de travail : évolution sémantique ou concept à part entière ?
- Les apports du cadre réglementaire

Convaincre ses interlocuteurs

- Comprendre les impacts sur la santé physique et mentale
- Améliorer la dynamique d'équipe
- Démontrer le potentiel de performance d'une telle démarche
- Construire un argumentaire autour des différents enjeux

Comprendre la relation tension / régulation en jeu dans les RPS

- Les RPS : une approche multicausale
- Identifier les facteurs de risques
- Repérer les moyens de prévention existants

Envisager les différents leviers pour agir sur le sujet

- Définir le périmètre, les rôles et les missions du référent
- Structurer les étapes d'une démarche globale
- Construire les indicateurs d'alerte et analyser les remontées terrain
- Mobiliser les acteurs relais : encadrement, RH, médecin du travail, CSE

Traiter une situation de tension

- Savoir écouter et se positionner face à une personne en difficulté
- Recueillir des informations : conduire un entretien, analyser la situation de travail
- Gérer les situations individuelles et tirer des enseignements

Rendre opérationnelle la démarche de prévention

- Identifier les conditions de réussite de sa démarche : traduire ses ambitions de manière opérationnelle
- Positionner les rôles et contributions de chacun
- Jalonner les différentes étapes dans le temps : apporter une vision pour donner du sens.

Mise en perspective

- Construction d'un plan d'actions
- Communication autour du rôle du référent
- 1re action de sensibilisation
- Passation du test d'attitudes d'écoute