Prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains dans l'analyse des événements

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou d'animer l'analyse des causes profondes des événements accidentels

Prérequis

Maîtriser une méthode d'analyse d'accident de type arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de prendre en compte les Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans l'analyse d'un événement accidentel, de l'enquête au plan d'action, et pour cela :

- Identifier la place des FOH dans la démarche d'analyse
- Intégrer la prise en compte des FOH aux différents stades du processus d'analyse
- Décrire les différentes familles d'actions à mettre en œuvre

Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, études de cas, mises en situation et jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Intérêt d'une démarche spécifique d'analyse des FOH

- Définition des causes immédiates et des causes profondes
- Limites des méthodes traditionnelles (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…)

FOH : de quoi parle-t-on ?

- Comportement
- Erreur et faute
- Place de l'erreur dans l'événement accidentel
- Causes d'anomalies

Repérage des FOH dès l'enquête

- Conduite d'entretien pour identifier les FOH
- Biais de perception
- Biais d'observation

Intégration des FOH dans l'analyse

- Identification des causes à approfondir à partir de la première analyse (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…)
- Détermination des FOH :
  - Identification
  - Critère de choix
  - Analyse des éléments de compréhension
- Recherche de solutions
- Plan d'actions

Familles d'actions

- Actions d'amélioration liées aux éléments de compréhension
- Actions type à déployer en fonction des facteurs personnels
- Actions type à déployer en fonction des facteurs de travail

Les conditions de réussite

- Prérequis de la démarche d'analyse des FOH
- Modalités de mise en œuvre
- Freins possibles
- Risques de dérives

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net