Pilote de processus

Cibles

Pilotes de processus, Responsable qualité / assistant qualité et auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Objectifs

Être capable de piloter efficacement son processus au sens de la norme ISO 9001:2026, et pour cela :

- Comprendre les enjeux des systèmes de management
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2026 et sa structuration
- Comprendre le rôle des pilotes de processus et les attendus de la fonction transversale au regard du système de management

Méthodes pédagogiques

- Jeu de plateau
- Ateliers
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Structuration des normes

- HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management
- Compréhension des exigences ciblées autour des chapitres clés du pilotage

Le domaine d'application

- Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

- Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Comprendre l'approche processus et risques

- Approche processus
- Identification et évaluation des risques et opportunités dans les processus
- Contribution des processus à la stratégie
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre
- Interaction des processus
- Rôle du pilote

Ateliers de réflexion et de mise en pratique autour du pilotage

- Évaluation des enjeux internes/externes et plans d'actions
- Tableau de pilotage et indicateurs
- Interaction processus et amélioration continue
- Revue de processus

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net