Méthodes de résolution de problème

Cibles

Toute personne en charge d'animer une analyse d'un dysfonctionnement qualité

Prérequis

Aucun

Durée

1 à 2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de résolution de problème, et pour cela :

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP, 5M, Arbre des causes en qualité, 8D…)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Quiz
- Aide mémoire
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les grandes étapes pour résoudre un problème

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

Les facteurs de succès

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net