ISO 9001:2026

Cibles

Responsable qualité, assistant qualité, pilote de processus et auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 18 janvier
- 13 septembre

Objectifs

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001:2026 pour le Système de management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les fondamentaux du management de la qualité et la logique de l'ISO 9001:2026
- Appréhender les nouveaux concepts clés, notamment la culture qualité et le comportement éthique.
- Identifier les évolutions majeures de la version 2026 par rapport à la version 2015
- Disposer d'une première feuille de route de mise en conformité et de transition vers la version 2026

Méthodes pédagogiques

- Jeux sur plateau sur la norme,
- Quiz
- Évaluation des acquis

La FARAL touch'

- **Jeu norme ISO**
- **Des illustrations concrètes**
- **Une aide pour établir votre feuille de route**

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

ISO 9001:2026

Programme

La qualité aujourd'hui

- Pourquoi les procédures seules ne suffisent plus
- En quoi l'ISO 9001:2026 répond aux nouveaux enjeux des organisations.

Comprendre son environnement pour mieux piloter la qualité

- Identifier les enjeux internes et externes ayant un impact sur la qualité
- Identifier les parties intéressées réellement déterminantes pour la performance
- Traduire leurs attentes en priorités opérationnelles

Leadership, culture qualité et éthique au quotidien

- Lien entre éthique, confiance, remontée des signaux faibles, droit à l'erreur maîtrisée et performance
- Rôle clé du leadership

Piloter les processus pour obtenir des résultats

- Identifier les processus
- Comprendre les interactions
- Analyser les indicateurs

Gérer les risques et saisir les opportunités

- Anticiper les aléas plutôt que les subir

Travailler avec les fournisseurs et partenaires

- Clarifier les attentes qualité vis-à-vis des prestataires

Maîtriser les changements sans fragiliser la qualité

- Changements organisationnels, techniques ou numériques
- Impacts sur les processus, les compétences

Compétences, implication et responsabilisation

- Donner du sens
- Faire de chaque collaborateur un acteur responsable

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre SMQ
- Élaboration d'une feuille de route