FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

Catalogue 2027

Formation

Sécurité

Santé mentale au travail

Qualité & Performance

Relations sociales

Environnement

FARAL
STIMULATEUR DE PROGRÈS

Qui sommes-nous ?

Depuis **plus de 50 ans**, FARAL accompagne les entreprises dans leurs enjeux de **sécurité**, de **Santé mentale au travail**, d'amélioration des **systèmes de management** et des **relations sociales**.





Nos missions

- Donner envie de s'impliquer
- Apporter savoir-faire et savoir-être
- Faire évoluer les comportements vers l'incarnation
- Vous rendre autonomes en vous apprenant à faire

Nos atouts

- Une capacité à adresser tous les acteurs de l'entreprise
- La faculté d'imaginer les démarches et méthodes adaptées à votre culture d'entreprise, tournées vers l'action
- Une méthode pédagogique active et ludique
- 13 consultants permanents, expérimentés et complémentaires
- Une recherche continue dans le développement
- Une connaissance variée dans de nombreux secteurs : BTP, industrie, service, fonction publique...

Comprendre le catalogue

EN **INTRA**

Toutes nos formations sont réalisables en **intra, dans vos locaux** et peuvent accueillir **1 à 12 stagiaires d'une même entreprise.**

Elles sont alors entièrement **adaptées sur mesure**, en fonction du contexte et de vos attentes.

Le tarif est établi par journée, indépendamment du nombre de stagiaires.

- Une formation sur mesure
- Un coût par stagiaire inférieur à partir de 3 participants
- La possibilité de mise en situation réelle



Distanciel (visio)



Présentiel

EN **INTER-ENTREPRISES**

Les sessions i**nter-entreprises** regroupent **dans nos locaux** des stagiaires issus d'entreprises différentes.
Ils profitent de la richesse des échanges et du partage d'expériences à travers la variété des secteurs d'activités. FARAL intervient dans la plupart des secteurs d'activité (agroalimentaire, BTP, chimie-pharmaceutique, ciments-matériaux, transports...).
Certaines formations proposées en inter-entreprises sont planifiables selon les demandes.

Le tarif est indiqué selon le nombre de jours de formation, et comprend le déjeuner (hors session à distance).

- Des échanges de pratique
- Un coût par stagiaire inférieur pour 1 ou 2 participants
- Pas de contraintes logistiques d'organisation



Distanciel (visio)



Présentiel

UN **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ**

Les consultants FARAL réalisent à la demande des **accompagnements individualisés.**
Cette méthode permet en un temps plus réduit, de transmettre un **contenu de savoir ciblé.**
En cas d'effectif insuffisant pour maintenir une session inter-entreprise, un coaching individualisé pourra vous être proposé. Toutes nos formations inter-entreprises peuvent être adaptées pour être dispensées en intra-entreprise.

FARAL est à votre écoute pour tout autre besoin de formation intra-entreprise.

Pour vous aider dans l'organisation de votre formation :

contact@faral.net | 04.37.48.81.30 | www.faral.net

Le parcours Inter

1

INSCRIPTION

Envoi du bulletin d'inscription à : ***contact@faral.net***

Pour toute demande d'information et de renseignement :
04.37.48.81.31 | www.faral.net

2

CONFIRMATION D'INSCRIPTION

Une fois votre bulletin bien reçu, **un mail de validation** vous sera envoyé dans la semaine.

3

CONVENTION ET CONVOCATION

Un mois avant le stage, la convention et la convocation (avec horaire et plan d'accès) vous seront envoyées.

4

DÉROULEMENT

- **Lieu :** 20, rue Louis Guérin, immeuble Factories, 69100 Villeurbanne
- **Horaires** : 8 h 30 – 17 h 00
- **Équipement** : nos salles de formation sont spacieuses, lumineuses et climatisées. Elles offrent tout le confort et l'équipement nécessaire à un bon apprentissage.
- **Déjeuners et pauses inclus.**

5

CERTIFICAT

Un **certificat de réalisation** est remis à l'issue de la formation.
Nous l'envoyons également à l'entreprise et à l'organisme qui prend en charge la formation, ainsi que la facture.

Liste des formations | Catalogue 2027

Santé mentale au travail

FORMATION	INTRA	INTER	DURÉE (J)	DATE INTER
Violences sexistes et sexuelles au travail NEW	✔	✔	E-learning + 0,5 j	À la demande
Analyse d'événement RPS NEW	✔	✔	1 j	À la demande
Référent harcèlement sexuel	✔	✔	1 j	12 mars **ou** 26 novembre
Référent risques psychosociaux	✔	✔	2 j	À la demande
Évaluation des risques Santé-Sécurité	✔	✔	2 j	À la demande
Manager la santé mentale au travail NEW	✔	✔	1 j + 0,5 j	À la demande
Être acteur de sa Qualité de Vie et de ses Conditions de Travail (QVCT)	✔	-	2 j	-
Gérer son stress	✔	✔	1 j	À la demande
Agressivité et conflits	✔	✔	2 j	À la demande

Relations Sociales

FORMATION	INTRA	INTER	DURÉE (J)	DATE INTER
Président du CSE	✔	✔	1 j	15 juin
Rôle et missions d'un membre du CSE	✔	✔	2 j	À la demande
Secrétaire du CSE	✔	✔	1 j	À la demande
Trésorier du CSE	✔	✔	1 j	À la demande
Formation économique pour membres du CSE	✔	✔	2 j	À la demande
SSCT pour membre du CSE - 3 jours	✔	✔	3 j	À la demande
SSCT pour membre du CSE - 5 jours	✔	✔	5 j	À la demande
CSE moins de 50 salariés	✔	✔	2 j	2 et 3 juin

Environnement

FORMATION	INTRA	INTER	DURÉE (J)	DATE INTER
Responsable et Animateur environnement	✔	✔	3 à 5 j	À la demande
Auditeur Interne ISO 50001:2018	✔	✔	2 j	8 et 9 mars **ou** 28 et 29 septembre
Auditeur interne ISO 14001:2026	✔	✔	2 j	8 et 9 mars **ou** 28 et 29 septembre
ISO 14001:2026	✔	✔	1 j	18 janvier **ou** 13 septembre
ISO 50001:2018	✔	✔	1 j	18 janvier **ou** 13 septembre
Droit de l'environnement	✔	✔	1 à 2 j	À la demande
La gestion de crise	✔	-	0,5 j	-

Qualité & Performance

FORMATION	INTRA	INTER	DURÉE (J)	DATE INTER
Auditeur interne Qualité ISO 9001:2026	✔	✔	2 j	8 et 9 mars **ou** 28 et 29 septembre
ISO 9001:2026	✔	✔	1 j	18 janvier **ou** 13 septembre
Pilote de processus	✔	-	1 j	-
Auditeur Qualité fournisseur	✔	-	1 j	-
Culture Qualité et erreur humaine	✔	✔	1 j	30 mars **ou** 7 octobre
Méthodes de résolution de problème	✔	-	1 à 2 j	-

Liste des formations | Catalogue 2027

Sécurité

FORMATION	INTRA	INTER	DURÉE (J)	DATE INTER
Responsable et Animateur Santé-Sécurité	-	✔	9 j	9, 10, 11 Fév. 9,10, 11 Mars 6, 7, 8 Avril **OU** 12, 13, 14 Oct. 16, 17, 18 Nov. 14, 15, 16 déc.
Méthode de l'arbre des causes	✔	✔	2 j	16 et 17 mars **OU** 12 et 13 octobre
Gestion des entreprises extérieures	✔	✔	2 j	À la demande
Auditeur interne Santé-Sécurité ISO 45001:2018	✔	✔	2 j	8 et 9 mars **OU** 28 et 29 septembre
Prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans l'analyse des événements	✔	✔	1 j	À la demande
Évaluation des risques Santé-Sécurité	✔	✔	2 j	À la demande
Faire progresser les comportements en matière de sécurité	✔	✔	2 j	À la demande
Délégataire Santé-Sécurité	✔	✔	1 j	À la demande
Leadership Sécurité	✔	-	1 à 2 j	-
Communication Santé-Sécurité : Booster l'impact des Causeries, 1/4 h sécurité…	✔	✔	1 j	À la demande
Visite de Sécurité : Rendre visible la culture Santé-Sécurité	✔	-	1 j	-
Féliciter et recadrer en matière de Santé-Sécurité	✔	✔	1 j	À la demande
MASE	✔	✔	1 j	À la demande
ISO 45001:2018	✔	✔	1 j	À la demande

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

Santé mentale au travail >

Informations et inscriptions :

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Violences sexistes et sexuelles au travail

NEW

Cibles

Tous salariés d'une entreprise.

Prérequis

Aucun

Durée

E-learning
✚ 0,5 jour en distanciel.

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
490€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de se positionner sur le sujet des VSST au travail, et pour cela :

- Comprendre les violences sexuelles et sexistes au travail
- Connaître le cadre légal dans le monde professionnel
- Savoir réagir, témoigner et alerter

Méthodes pédagogiques

- E-learning en amont, demi-journée en distanciel, puis espace de discussion en ligne pour prolonger les échanges.
- Quiz et débat collectif

LE PROGRAMME

E-learning (en amont)

- Sexisme et harcèlement : les définitions clés
- Déceler les propos et comportements sexistes
- Caractériser les agissements d'harcèlement et d'agression sexuelle
- Repérer les mécanismes et les impacts
- Cadre légal, référents et dispositifs d'alerte de l'entreprise

En distanciel (0,5 jours)

- Réactiver les acquis essentiels de l'e-learning
- Identifier les écarts de représentation sur des cas de VSST
- Distinguer le premier niveau d'action adapté
- Identifier les acteurs et relais internes et externes mobilisables

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Analyse d'événement RPS

NEW

Cibles

Toute personne pilotant ou accompagnant une démarche de prévention des RPS

Prérequis

Avoir suivi le stage référent Risques psycho-sociaux et/ou réussir le test en ligne gratuit sur demande auprès de FARAL

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'analyser un événement RPS, et pour cela :

- Mener une collecte d'informations sur le terrain en cas d'événement RPS
- Participer activement à une analyse des causes ou à une analyse d'une situation problème
- Élaborer un plan d'action

Méthodes pédagogiques

- Apports didactiques
- Études de cas
- Mise en situation
- Échanges d'expérience

LE PROGRAMME

Étudier une situation de travail

- Facteurs de risques et facteurs de régulation
- 3 niveaux de prévention
- Adapter sa méthode au type d'événement

Recueillir des informations dans le cas d'un événement RPS

- Les sources d'information
- Les modalités pratiques de collecte
- Conduire un entretien dans un contexte RPS
- Formaliser les éléments et le compte rendu

Analyser les causes et élaborer un plan d'action

- Principes de l'analyse
- Grille de lecture et/ou récit chronologique
- La place de chacun dans le groupe de travail
- Conditions de réussite du plan d'actions et la restitution

Faire le lien avec le document unique

- En amont ou en aval de l'analyse
- Modalités de mise à jour

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Référent harcèlement sexuel

Cibles

Référent harcèlement sexuel représentant de l'employeur ou désigné au sein d'un CSE, membre d'un service de prévention et de santé au travail, fonction RH, ...

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour (possible en 2 jours)

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 12 mars
- 26 novembre

Objectifs

Être capable d'exercer efficacement son rôle de référent harcèlement sexuel, et pour cela :

- Connaître les notions essentielles sur le sujet
- Distinguer les concepts de risques psychosociaux, harcèlement et violence
- Connaître le périmètre et les missions du référent
- Élaborer une méthodologie d'intervention

Méthodes pédagogiques

- Quiz
- Jeux de rôle
- Témoignages
- Lectures de jurisprudence
- Passation de test (attitudes d'écoute)
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Des réponses concrètes** à un sujet d'actualité
- **Une pédagogie** qui favorise les échanges d'expérience
- **Des outils opérationnels** directement exploitables en entreprise
- Un travail sur le **positionnement du référent** dans la structure
- **Une mise en situation** sur un cas concret

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Référent harcèlement sexuel

Programme

Harcèlement sexuel au travail, de quoi parle-t-on ?

- Évolution des termes et des définitions
- Le cadre juridique applicable au harcèlement sexuel et aux agissements sexistes
- Lecture de la jurisprudence
- Harcèlement ou séduction ?
- Les différentes formes de harcèlement (moral et sexuel) et les faits de discrimination ou d'agression sexuelle
- Les obligations de prévention de l'employeur

Positionner le harcèlement dans le champ des risques psychosociaux

- Le champ des RPS
- Le stress : le mécanisme de montée en tension lié à une perception de déséquilibre
- Les situations de violence interne et externe : définir la limite avec l'affirmation de soi

Lien entre référent harcèlement et CSE

- Restituer au comité les éléments clés des démarches terrain
- Proposer des actions de prévention pérennes

La prévention du harcèlement sexuel et des agissements sexistes dans l'entreprise

Agir sur les trois niveaux de prévention

- Désigner et définir les rôles du référent dans l'entreprise
  - Informer et sensibiliser le personnel
  - Instaurer un dispositif de signalement
  - Déployer des actions de prévention

Réagir à une situation de harcèlement présumé

- Déclencher l'action au bon moment
- Organiser le recueil d'informations
- Savoir conduire des entretiens
  - Introduire l'entretien
  - Manier écoute empathique et écoute active (passation du test d'attitudes d'écoute)
  - Conclure et donner des perspectives
- Recueillir des éléments objectifs complémentaires
- Consolider et formaliser les résultats de la démarche

Structurer les premières actions à mener

- Communication autour du rôle du référent
- 1ères actions de sensibilisation
- Du signalement aux entretiens à mener

Référent risques psychosociaux

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou de contribuer à une démarche de prévention des risques psychosociaux : préventeur, fonction RH, membres CSE, encadrement, relais terrain…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de piloter ou de contribuer activement à une démarche de prévention des risques psychosociaux sur le terrain, et pour cela :

- Comprendre le mécanisme des RPS
- Mobiliser les acteurs internes à travers la compréhension des enjeux humains, économiques et juridiques
- Élaborer un programme de prévention
- Construire une feuille de route pour le déploiement d'une culture de prévention des RPS

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Passation de test (attitudes d'écoute)
- Jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Traduire un sujet complexe** en idées clés accessibles via une approche logique de prévention
- **Plusieurs points d'arrêt tout au long de la formation** pour établir progressivement une feuille de route sur les modalités de mise en œuvre des outils et méthodes dans l'entreprise

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Référent risques psychosociaux

Programme

Notions incontournables sur les RPS

- La particularité des risques santé
- Le champ des RPS : stress, violence, harcèlement et discrimination
- La qualité de vie et des conditions de travail : évolution sémantique ou concept à part entière ?
- Les apports du cadre réglementaire

Convaincre ses interlocuteurs

- Comprendre les impacts sur la santé physique et mentale
- Améliorer la dynamique d'équipe
- Démontrer le potentiel de performance d'une telle démarche
- Construire un argumentaire autour des différents enjeux

Comprendre la relation tension / régulation en jeu dans les RPS

- Les RPS : une approche multicausale
- Identifier les facteurs de risques
- Repérer les moyens de prévention existants

Envisager les différents leviers pour agir sur le sujet

- Définir le périmètre, les rôles et les missions du référent
- Structurer les étapes d'une démarche globale
- Construire les indicateurs d'alerte et analyser les remontées terrain
- Mobiliser les acteurs relais : encadrement, RH, médecin du travail, CSE

Traiter une situation de tension

- Savoir écouter et se positionner face à une personne en difficulté
- Recueillir des informations : conduire un entretien, analyser la situation de travail
- Gérer les situations individuelles et tirer des enseignements

Rendre opérationnelle la démarche de prévention

- Identifier les conditions de réussite de sa démarche : traduire ses ambitions de manière opérationnelle
- Positionner les rôles et contributions de chacun
- Jalonner les différentes étapes dans le temps : apporter une vision pour donner du sens.

Mise en perspective

- Construction d'un plan d'actions
- Communication autour du rôle du référent
- 1re action de sensibilisation
- Passation du test d'attitudes d'écoute

Évaluation des risques Santé-Sécurité

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou d'accompagner l'évaluation des risques de son établissement : préventeur, RH, chef de service, membre du CSE, référent RPS…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de participer efficacement à la démarche d'évaluation des risques Santé-Sécurité de son établissement, et pour cela :

- Identifier les obligations réglementaires en matière d'évaluation des risques
- S'approprier les différents termes associés à la réalisation d'une évaluation des risques
- Appliquer les étapes et la méthodologie d'analyse et d'évaluation des risques

Méthodes pédagogiques

- Quiz, travaux en sous-groupes, échanges d'expérience, études de cas
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Bases de l'évaluation des risques professionnels

- Contexte réglementaire : obligations de l'employeur, principes généraux de prévention
- Impacts de la loi santé d'août 2021 et du décret de mars 2022
- Vocabulaire et concepts associés
- Cotation des risques (accidentels et chroniques)
- Spécificités des risques psychosociaux : définitions, approche multifactorielle, facteurs de risque et facteurs de régulation, prévention primaire/secondaire/tertiaire

Démarche d'évaluation des risques

- Principales étapes : de la description de l'activité au plan d'actions de réduction des risques
- Construction d'une cartographie des risques
- Notions d'Unités de Travail et/ou de Groupes d'Exposition Homogène
- Recueil des données sur le terrain
- Critères de priorisation pour l'élaboration d'un plan d'actions
- Rôles des différents acteurs : recueil des données, cotation des risques, définition et mise en œuvre des actions…

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Manager la santé mentale au travail

NEW

Cibles

Toute personne occupant des fonctions d'encadrement

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour + 0,5 j

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux, **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'intervenir et d'accompagner ses équipes :

- Envisager les actions possibles en matière de RPS pour en faire un levier de performance
- Mobiliser ses collaborateurs sur le sujet
- Développer une posture managériale positive

Méthodes pédagogiques

- Parcours de formation comprenant :
  - Une journée détaillant le sujet et des éléments de langage
  - Un temps d'intersession sur une étude de cas personnalisée
  - Une demi-journée de partage et de mise en commun

LE PROGRAMME

Journée 1 – Comprendre et s'outiller

- Santé mentale et RPS : de quoi parle-t-on ?
- Le périmètre d'action du manager
- Identifier les facteurs de risques et maintenir l'activité
- Repérer les signaux de mal-être (individuels, collectifs et organisationnels)
- Créer un espace d'écoute sécurisé et trouver les mots justes pour en parler
- Mobiliser les relais (internes et externes)

Demi-journée 2 – Partager et consolider

- Retour sur la période d'intersession et l'étude de cas
- Temps d'échange libre sur les difficultés de l'approche
- Compléments d'apports sur les premières réactions utiles
- Tester les formulations utiles
- Approfondir sa posture et développer son écoute active

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Être acteur de sa Qualité de Vie & des ses Conditions de Travail

Cibles

Toute personne désireuse de prendre soin de sa QVCT quel que soit son profil ou sa fonction

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable d'agir sur la qualité de vie et ses conditions de travail, et pour cela :

- Identifier les leviers de motivation
- S'adapter aux situations difficiles de son environnement de travail
- Élaborer un plan d'actions personnel

Méthodes pédagogiques

- Photolangage
- Études de cas
- Livret individuel
- Test de positionnement
- Quiz
- Autoévaluation
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Booster les leviers de sa QVCT

- Comprendre les mécanismes de la QVCT
- Tester ses besoins pour mieux satisfaire ses aspirations
- Comprendre l'influence des émotions sur son comportement
- Maîtriser les mécanismes de sa motivation
- Agir sur son équilibre vie professionnelle – vie personnelle

Préserver sa dynamique QVCT

- Apprendre à faire face aux situations de tension
- Gérer ses émotions négatives
- Faire face aux différentes menaces de son environnement
- Mettre en place des stratégies d'adaptation efficaces pour apaiser les situations

Ancrer sa démarche dans la durée

- Donner du sens à ses expériences
- Investiguer ses moteurs de développement
- Élaborer des rituels QVCT personnalisés
- Envisager les premiers pas
- Apprendre à capitaliser sur ses réussites

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Gérer son stress

Cibles

Toute personne ressentant des impacts négatifs lors de situations de travail jugées stressantes

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de gérer des situations stressantes pour soi, et pour cela :

- Définir le sujet et les mécanismes associés
- Détecter les risques pour sa santé
- Identifier les différentes stratégies de régulation pour maîtriser le niveau de tension

Méthodes pédagogiques

- Études de cas, test de positionnement, échanges d'expériences, exercices de pleine conscience et de lâcher-prise, livret personnel
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Identifier les mécanismes du stress et les répercussions sur la santé

- Les rouages de la montée en tension
- Interface individu/situation de travail
- Perception des ressources pour faire face
- Les conséquences physiques et psychiques sur soi : repérer les signaux précurseurs

Apprendre à se connaître pour faire face au risque

- Le décryptage d'une situation de travail : comprendre les sources de stress
- L'identification des menaces possibles d'une situation de travail
- Son positionnement dans les différents stades : alarme, résistance, épuisement

Réguler à son niveau

- Les 3 niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- Les différentes stratégies pour faire face au stress :
  - Stratégies centrées action ou émotion
  - Développement du lâcher-prise
  - Sollicitations de soutien
- La capitalisation sur ses réussites
- La pratique de la pleine conscience pour gagner des marges de manœuvre
- L'ancrage de pistes de progrès

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Agressivité et conflits

Cibles

Toute personne confrontée à des situations d'agressivité, de tensions ou de conflit dans son activité professionnelle.

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de faire face à l'agressivité et de gérer les conflits, et pour cela :

- Décrypter une situation difficile (agressivité ou conflit)
- Appliquer les bons outils de communication : écoute, assertivité, Communication Non Violente
- Désamorcer l'agressivité et sortir d'un schéma conflictuel

Méthodes pédagogiques

- Études de cas et jeux de rôle
- Quiz et échanges d'expérience
- Test d'auto-positionnement : écoute, assertivité
- Livret personnel d'exercices

LE PROGRAMME

Comprendre l'agressivité et le conflit

- Conflit, de quoi parle-t-on ?
- Les mécanismes de la colère et l'escalade
- Repérer un conflit acceptable ou non

S'affirmer et communiquer

- L'écoute active et la CNV
- L'assertivité pour sortir des jeux psychologiques
- Basculer du conflit non régulé vers un cadre d'échange sécurisé

Prévenir et mobiliser les ressources

- Ses émotions, son seuil de tolérance
- Identifier les procédures internes et les acteurs ressources de l'entreprise

Agir et s'entraîner

- Mettre un terme à une situation d'agressivité
- Mises en situation et jeux de rôle

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

< Santé mentale au travail

Relations sociales >

Informations et inscriptions :

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Président du CSE

Cibles

Représentant de l'employeur au sein du Comité Social et économique (CSE) : président et/ou son délégataire, RH, préventeur

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne **ou** distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 15 juin

Objectifs

Être capable d'animer les relations sociales avec les membres du CSE, et pour cela :

- Décrire les rôles et le fonctionnement de l'instance
- Situer son rôle dans l'animation du CSE
- Identifier les leviers d'un dialogue social constructif et pérenne
- Évaluer des pistes d'amélioration du fonctionnement avec les membres

Méthodes pédagogiques

- Quiz
- Jeu de plateau
- Échanges d'expériences
- Travaux en sous-groupes
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Une approche globale qui dépasse les obligations réglementaires** pour définir des bonnes pratiques
- Une pédagogie permettant de **comprendre les logiques de l'instance**
- **Une formation sans parti pris** afin de créer du lien entre les différents acteurs de l'instance

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Président du CSE

Programme

Structure des instances dans l'entreprise

- Différence entre représentation syndicale et élus du CSE
- Structures juridiques et différentes formes de représentation du personnel

Missions du CSE

- Attributions sociales, économiques et environnementales
- Prérogatives en matière de Santé-Sécurité et Conditions de Travail
- Informations et consultations des membres
- Réclamations du personnel
- Différents droits d'alerte et procédures associées
- Gestion des œuvres sociales

Moyens et limites du CSE

- Heures de délégation
- Moyens matériels
- Budgets
- Formation
- Personnel protégé
- Recours à expert
- Règlement intérieur de l'instance
- Les nouveautés liées au CSE
- Impacts de la loi santé
- Impacts de la loi climat

Mise en place du CSE et enjeux associés

- Processus des élections professionnelles
- Place des suppléants et élections partielles
- Création et fonctionnement de commissions
- Lien entre CSE d'établissement et CSE central

Fonctionnement du CSE

- Fonctionnement des réunions : rythme, ordre du jour, PV, base de données BDESE...
- Participants : membres de droit, membres invités, personnes extérieures
- Rôles spécifiques du président, du secrétaire et du trésorier
- Différences entre avis, information, décision et proposition des élus du CSE

Conditions de réussite du dialogue social dans l'établissement

- Préparation et animation des réunions
- Gestion et mise en œuvre des projets
- Postures et positionnement vis-à-vis des représentants du personnel
- Utilisation des personnes ressources internes ou externes
- Gestion des contentieux

Rôle et missions d'un membre du CSE

Cibles

Toute personne élue, titulaire ou suppléante, au Comité Social et Économique (CSE)

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne .

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'exercer efficacement son rôle de membre du CSE, et pour cela :

- Connaître les différentes missions du CSE
- Maîtriser les modes de fonctionnement de l'instance
- Identifier les moyens disponibles pour réussir son mandat
- Envisager les bonnes pratiques à mettre en œuvre entre élus et avec la présidence

Méthodes pédagogiques

- Quiz
- Études de cas
- Jeu
- Échange d'expériences
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- Une approche centrée sur **une recherche d'efficacité de l'instance**
- **Des synthèses** qui donnent une vision globale du fonctionnement de l'instance
- **Une pédagogie** qui favorise les échanges d'expérience

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Rôle et missions d'un membre du CSE

Programme

Le démarrage de mon mandat

- Principe d'une instance unique et conditions à remplir
- Périmètre de mandat, notion d'établissement distinct
- Élections professionnelles
- Création des représentants de proximité et des commissions

Le fonctionnement ordinaire

- Attributions sociales, économiques, environnementales et en matière de Santé-Sécurité au travail
- Réclamations au nom du personnel
- Différents droits d'alerte et procédures associées
- Réunions ordinaires et extraordinaires
- Ordre du jour et procès-verbal

La répartition des rôles dans l'instance

- Composition de l'instance
- Place du suppléant
- Relations avec les autorités publiques
- Rôles des membres du bureau (président, secrétaire, trésorier...)
- Interactions entre commissions et CSE

Les moyens des membres

- Heures de délégation
- Formations
- Moyens de communication
- Recours à un expert
- Moyens matériels et liberté de déplacement
- Personnel protégé

La gestion des budgets du CSE

- Principe et utilisation du budget de fonctionnement
- Gestion des activités sociales et culturelles
- Tenue de la comptabilité
- Responsabilités des élus
- Éléments financés par l'employeur

Les sujets de travail

- Attributions sociales, économiques, environnementales et en matière de Santé-Sécurité au travail
- Mise en oeuvre du rôle consultatif

L'intégration de la prévention des risques dans l'animation du CSE

- Vous avez dit SSCT ?
- Répartition des rôles entre CSE et CSSCT
- Organisation des sujets lors des réunions

L'efficacité du CSE

- Bâtir un mode de fonctionnement autour du règlement intérieur
- Situer les forces et faiblesses du collectif
- Avoir une relation positive avec les salariés et la direction
- Préparer les réunions
- Faire des choix et construire un plan d'actions

Secrétaire du CSE

Cibles

Secrétaire et secrétaire adjoint d'un Comité Social et Économique (CSE)

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de jouer efficacement son rôle de secrétaire du CSE et pour cela :

- Identifier le cadre légal et les missions associées à la fonction
- Proposer un mode de fonctionnement aux autres élus ou à la direction

Méthodes pédagogiques

- Quiz, exercices, échange d'expériences, travail sur le règlement intérieur
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

L'amont de la réunion

- Modalité de désignation du secrétaire et de son adjoint
- Répartition des rôles entre président, secrétaire et membres
- Organisation des réunions
- Construction, convocation et diffusion de l'ordre du jour (ODJ)
- Différencier information et consultation
- Gestion des désaccords entre secrétaire et président

Le déroulé de la réunion

- Gestion des votes : qui ? comment ? cas particulier de l'égalité, formalisation
- La prise de notes
- L'animation de la réunion entre président, RH et secrétaire

L'après-réunion

- L'établissement du procès-verbal (PV)
- Obligations
- Alternatives de forme
- Modalités d'affichage ou de communication
- Poids juridique des éléments du PV

L'organisation des missions et des moyens

- Pendant et après les réunions
- Intérêt du règlement intérieur
- Rôles du secrétaire, du trésorier, des membres, des commissions
- Responsabilités associées
- Mandat donné au secrétaire pour représenter le CSE

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Trésorier du CSE

Cibles

Trésorier et trésorier adjoint d'un Comité Social et Économique (CSE)

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable de jouer efficacement son rôle de trésorier du CSE et pour cela :

- Identifier le cadre légal associé à la fonction
- Comprendre et réaliser ses missions
- Gérer efficacement les budgets et la comptabilité de l'instance.

Méthodes pédagogiques

- Quiz, exercices, échange d'expériences, travail sur le règlement intérieur
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les différents budgets

- Différence entre budget d'œuvres sociales et budget de fonctionnement
- Budgets prévisionnels et versements
- Gestion des signatures bancaires
- Responsabilité juridique : abus de confiance et délit d'entrave.

Utilisation du budget des œuvres sociales

- Bénéficiaires et critères d'attribution des prestations
- Cotisations URSSAF et risque de recouvrement
- Modalité d'engagement de dépense : qui, quand, comment, traçabilité ?
- Guide des prestations
- Mise en place de la commission des marchés
- Lien avec les salariés

Utilisation du budget de fonctionnement

- Typologie de dépenses
- Que faire du surplus éventuel ?

Tenue de la comptabilité

- Exigences de tenue d'une comptabilité
- Recours à des personnes extérieures
- Arrêté et approbation des comptes
- Inventaire du patrimoine
- Communication aux salariés
- Transmission des comptes au CSE entrant

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Formation économique pour membres du CSE

Cibles

Toute personne élue, titulaire ou suppléante, au Comité Social et Économique (CSE)

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'exercer les fonctions du CSE dans le domaine économique, et pour cela :

- Situer les attributions économiques et environnementales du CSE
- Comprendre les fondements de l'économie d'entreprise
- Maîtriser les mécanismes de base de la comptabilité et de l'analyse financière en entreprise
- Identifier les règles de l'épargne salariale
- Se positionner lors d'une procédure de règlement d'une entreprise en difficulté

Méthodes pédagogiques

- Jeu de plateau
- Étude de cas
- Quiz
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Un apprentissage progressif** des notions économiques adapté à tous les profils
- **Étude de cas avec un jeu de plateau** pour s'approprier concrètement les mécanismes économiques
- **Dépasser la logique des chiffres pour donner du sens aux mots**

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Formation économique pour membres du CSE

Programme

Attributions économiques et environnementales du CSE

- Principales missions d'un CSE
- Focus sur les attributions économiques et leurs enjeux environnementaux
- Maîtrise des sources d'information Modalités de consultation du CSE

Les fondamentaux d'une culture économique

- Reconnaissance des termes économiques (vocabulaire et flux)
- Notions de macro-économie : principaux mécanismes et ordres de grandeur Différentes formes juridiques et organisations des entreprises, caractéristiques associées
- Acteurs internes et externes : actionnaires, dirigeants, salariés, IRP, experts…
- Passer d'une culture de performance économique à la prise en compte des enjeux de développement durable

Les bases de la comptabilité d'entreprise et les outils d'analyse

- Comptes de l'entreprise : compte de résultat et bilan
- Comptabilité analytique : principes, prix de revient, gestion budgétaire
- Outils d'analyse financière et de gestion : principaux ratios, savoir lire les informations communiquées

L'épargne salariale

- Affectation du résultat : investissements, distribution, épargne salariale
- Cadre de la participation et l'intéressement
- Différents dispositifs d'épargne salariale

Les restructurations d'entreprise

- Différentes formes de restructuration : fusion, cession, introduction de nouvelles technologies, externalisation d'une activité/sous-traitance…
- Rôle du CSE dans ces différents cas de figure

Les procédures de règlement des entreprises en difficulté

- Différentes situations d'entreprise en difficulté Procédures préventives
- Différents schémas de procédures collectives : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP), accord de performance collective…
- Rôle et moyens du CSE dans le règlement des entreprises en difficulté

Moyens et modalités d'action du CSE en matière économique et environnementale

- Préparation des réunions : analyse des données fournies par l'employeur
- Recours à l'expertise dans ce domaine Déclenchement d'une alerte
- Composition, rôle spécifique et fonctionnement de la commission économique du CSE (entreprises de plus de 1000 salariés)

SSCT pour membre du CSE - 3 jours

Cibles

Membre du Comité Social et Économique (CSE) titulaire ou suppléant

Prérequis

Aucun

Durée

3 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'exercer efficacement le rôle de membre du CSE en matière de prévention des risques, et pour cela :

- Décrire les rôles, missions, droits et devoirs du CSE en matière de SSCT
- Identifier les méthodes et outils de la prévention des risques professionnels
- Définir un mode de fonctionnement avec la présidence et les autres interlocuteurs du CSE

Méthodes pédagogiques

- Quiz, études de cas, jeux, échanges d'expériences, mises en situation
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Une approche centrée sur un fonctionnement constructif de l'instance** (approche factuelle, envie de progresser…) qui dépasse la simple lecture juridique des droits et devoirs de chacun.
- **Une formation sans parti pris** afin de créer du lien entre les différents acteurs de l'instance
- **Un apprentissage des méthodes et outils par des études de cas pratiques** appuyé par 50 ans d'expérience terrain en Santé-Sécurité.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

SSCT pour membre du CSE - 3 jours

Programme

Le contexte et les enjeux de la Santé-Sécurité au Travail

- Définitions, statistiques et typologies des Accidents du Travail (AT) et des Maladies Professionnelles (MP), Risques Psychosociaux et pénibilité
- Coût et financement des AT/MP
- Synthèse des enjeux : sociétaux, économiques, juridiques…

Les rôles et le fonctionnement du CSE en matière SSCT

- Missions SSCT et environnement du CSE
  - Champ d'intervention
  - Analyse des risques, enquêtes, visites
  - Informations et consultations de l'instance, résolutions/décisions/avis
  - Spécificités des sites SEVESO
- Fonctionnement SSCT du CSE
  - Composition, rôles des différents acteurs
  - Réunions ordinaires et extraordinaires, convocation, ordre du jour et procès-verbal
  - Règlement intérieur de l'instance
- Moyens de l'instance
  - Heures de délégation, formation
  - Moyens matériels et juridiques, recours à expert
  - Droits d'alerte sanitaire et danger grave et imminent

La règlementation Santé-Sécurité

- Hiérarchie des sources du droit et thèmes couverts
- Principes généraux de prévention
- Sources d'informations et techniques de recherche
- Responsabilité juridique en matière de Santé-Sécurité : responsabilité civile et pénale (employeur, CSE…), cadre du délit d'entrave

Les méthodes et outils de la prévention

- Analyse et évaluation des risques
- Enquête et analyse d'accidents (méthode de l'arbre des causes)
- Visites SSCT du CSE (dont pratique des entretiens, exploitation d'une visite…)
- Plan de prévention dans le cadre d'interventions d'entreprises extérieures

L'efficacité du CSE en matière de SSCT

- Approche risque → proposition → résolution
- État d'esprit des membres : être critique, constructif, factuel, force de proposition… S'approprier son règlement intérieur de l'instance
- Plan d'actions SSCT

SSCT pour membre du CSE - 5 jours

Cibles

Membre du Comité Social et Économique (CSE) titulaire ou suppléant , Membres de la CSSCT

Prérequis

Aucun

Durée

5 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne ou distanciel (visio)

Dates inter 2027 :

Nous consulter

Objectifs

Être capable d'exercer efficacement le rôle de membre du CSE en matière de prévention des risques, et pour cela :

- Décrire les rôles, missions, droits et devoirs du CSE en matière de SSCT
- Appliquer des méthodes et outils de la prévention des risques professionnels
- Appréhender des thématiques d'actualité (RPS, facteur humain…)
- Définir un mode de fonctionnement avec la présidence et les autres interlocuteurs du CSE

Méthodes pédagogiques

- Quiz, études de cas, jeux, échanges d'expériences, mises en situation
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Une approche centrée sur un fonctionnement constructif de l'instance** (approche factuelle, envie de progresser…) qui dépasse la simple lecture juridique des droits et devoirs de chacun.
- **Une formation sans parti pris** afin de créer du lien entre les différents acteurs de l'instance
- **Un apprentissage des méthodes et outils par des études de cas pratiques** appuyé par 50 ans d'expérience terrain en Santé-Sécurité.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

SSCT pour membre du CSE - 5 jours

Programme

Le contexte et les enjeux de la Santé-Sécurité au Travail

- Définitions, statistiques et typologies des Accidents du Travail (AT) et des Maladies Professionnelles (MP), Risques Psychosociaux et pénibilité
- Coût et financement des AT/MP
- Synthèse des enjeux : sociétaux, économiques, juridiques…

Les rôles et le fonctionnement du CSE en matière SSCT

- Missions SSCT et environnement du CSE
  - Champ d'intervention
  - Analyse des risques, enquêtes, visites
  - Informations et consultations de l'instance, résolutions/décisions/avis
  - Spécificités des sites SEVESO
- Fonctionnement SSCT du CSE
  - Composition, rôles des différents acteurs
  - Réunions ordinaires et extraordinaires, convocation, ordre du jour et procès-verbal
  - Règlement intérieur de l'instance
- Moyens de l'instance
  - Heures de délégation, formation
  - Moyens matériels et juridiques, recours à expert
  - Droits d'alerte sanitaire et danger grave et imminent

La réglementation Santé-Sécurité

- Hiérarchie des sources du droit et thèmes couverts
- Principes généraux de prévention
- Sources d'informations et techniques de recherche
- Responsabilité juridique en matière de Santé-Sécurité : responsabilité civile et pénale (employeur, CSE…), cadre du délit d'entrave

Les méthodes et outils de la prévention

- Analyse et évaluation des risques
- Enquête et analyse d'accidents (méthode de l'arbre des causes)
- Visites SSCT du CSE (dont pratique des entretiens, exploitation d'une visite…)
- Plan de prévention dans le cadre d'interventions d'entreprises extérieures

La prévention des risques Santé

- Prévention des risques psychosociaux dans l'établissement
- Parallèle avec les troubles musculosquelettiques (TMS)
- Pénibilité : obligation réglementaire et démarche de prévention

L'analyse des prises de risque individuelles

- Prise en compte des aspects comportementaux lors des visites
- Leviers pour les faire progresser

L'efficacité du CSE en matière de SSCT

- Approche risque → proposition → résolution
- État d'esprit des membres : être critique, constructif, factuel, force de proposition… S'approprier son règlement intérieur de l'instance
- Plan d'actions SSCT

CSE - Entreprise de moins de 50 salariés

Cibles

Élu, titulaire ou suppléant du Comité Social et Économique (CSE) d'une entreprise de moins de 50 salariés ; président et/ou son délégataire

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027 :

- 2 et 3 juin

Objectifs

Être capable d'exercer efficacement son rôle de membre du CSE, et pour cela :

- Connaître les différentes missions du CSE, notamment en matière de SSCT (Santé-Sécurité et Conditions de Travail)
- Identifier les moyens disponibles pour réussir son mandat
- Découvrir des méthodes et outils de la prévention des risques professionnels
- Définir un mode de fonctionnement avec la présidence et les autres interlocuteurs du CSE

Méthodes pédagogiques

- Quiz, jeux, échange d'expériences
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Le démarrage de mon mandat

- Principe d'une instance unique et conditions à remplir
- Périmètre de mandat, règles de franchissement des seuils d'effectif
- Élections professionnelles, élections partielles
- Cumul des mandats

Le fonctionnement du CSE

- Modalités de réunion du CSE
- Réclamations au nom du personnel
- Contributions en matière de SSCT
- Différents droits d'alerte et procédures associées
- Les attributions ponctuelles d'information et de consultation

Les moyens des membres

- Heures de délégation
- Formations
- Moyens de communication
- Moyens matériels et liberté de déplacement
- Personnel protégé

Les rôles et les modalités de fonctionnement en matière de SSCT

- Le contexte et les enjeux de la Santé-Sécurité au travail
- Les acteurs clés
- La réglementation Santé – Sécurité
- Les méthodes et outils de la prévention

L'efficacité du CSE en matière de SSCT

- Approche risque → proposition → résolution
- État d'esprit des membres : être critique, constructif, factuel, force de proposition…
- Votre plan d'actions

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

< Relations sociales

Environnement >

Informations et inscriptions :

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Responsable et animateur environnement

Cibles

Responsable ou membre d'un service environnement, correspondant et relais environnement

Prérequis

Aucun

Durée

3 à 5 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
3 050€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable d'exercer les rôles et missions d'un responsable/animateur environnement et pour cela :

- Avoir une connaissance des exigences et obligations réglementaires
- S'approprier l'arrêté préfectoral de son site
- Savoir répondre aux exigences de la norme ISO 14001:2026 et/ou ISO 50001:2018
- Acquérir des méthodes et des outils de pilotage du système de management
- Mettre en place un dispositif de gestion de crise

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Mises en situation
- Quiz interactifs
- Jeu de plateau sur les normes ISO
- Exercices d'application
- Partages d'expériences
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Travail à partir de l'arrêté préfectoral de votre site**
- **Formateur avec expérience opérationnelle sur site SEVESO** à votre disposition avant et après la formation pour répondre à vos questions
- **Des illustrations concrètes** pour la mise en application dans votre structure

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Responsable et animateur environnement

Programme

Enjeux et notions de base de l'environnement

- Contexte général et enjeux
- Vocabulaire

La réglementation environnementale

- La règlementation ICPE
- La nomenclature ICPE et le classement ICPE
- Les dossiers ICPE
- L'organisation de la veille réglementaire
- Les actualités réglementaires

Les prescriptions réglementaires applicables aux ICPE à partir de l'arrêté préfectoral de votre site

- Air, Eau, Sols, Déchets
- Déclaration
- Autosurveillance

Les normes ISO 14001:2026 et ISO 50001:2018

- Les enjeux d'un SME et SMé
- Les exigences communes aux normes
  - L'engagement de la direction
  - Compréhension de l'organisme et de son contexte
  - Compréhension des besoins et attentes des parties intéressées
  - Approche risques et opportunités
  - Approche processus
  - Communication, sensibilisation, compétences
  - Maîtrise opérationnelle
  - Évaluation des performances
  - Non-conformité, actions correctives et amélioration
- Les particularités de la norme ISO 50001

Mise en application concrète du SME

- Analyse environnementale
- Intégration de la notion de perspective de cycle de vie
- Maîtrise opérationnelle : lien avec l'analyse environnementale, les aspects environnementaux significatifs et les obligations de conformité
- Gestion des situations d'urgence : préparation, réponses, exercices, retour d'expériences
- Surveillance, mesure, analyse et évaluation : que faire des résultats des campagnes de mesure ?

La gestion de crise

Retour d'expérience suite à l'incendie de Lubrizol en fil rouge de cette journée

- Les fondamentaux de la gestion de crise
- Les différents plans d'urgence : POI, PPI…
- Les étapes d'une crise : l'avant-crise, la crise, l'après-crise : le retour d'expérience
- Le rôle des différentes fonctions Communication en situation de crise

L'animation du SME

Des outils pour communiquer sur les thèmes environnementaux et impliquer les équipes

Auditeur interne ISO 50001:2018

Cibles

Toute personne appelée à devenir auditeur interne environnement et/ou énergie, responsable environnement, responsable énergie

Prérequis

Avoir suivi le stage ISO 50001:2018 et/ou réussir le test en ligne gratuit sur demande auprès de FARAL

Durée

2 jours.

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 8 et 9 mars
- 28 et 29 septembre

Objectifs

Être capable de réaliser des audits internes et pour cela :

- Maîtriser la méthode d'audit interne
- Intégrer l'approche risques et opportunités dans la pratique d'audit
- Adapter sa posture d'auditeur en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Mises en situation
- Quiz
- Exercice d'application
- Aide-mémoire
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Relecture du rapport d'audit interne** post-formation par le formateur
- **Formation** avec possibilité d'accompagnement individualisé sur la réalisation d'un audit interne sur site.

Auditeur interne ISO 50001:2018

Programme

L'audit : principes et bonnes pratiques

- Client de l'audit
- Objectif de l'audit
- Étapes de l'audit
- Intégration de la notion de risque dans l'audit

Préparer l'audit

- Prise de connaissance de la demande d'audit (sujet, indicateurs, risques et opportunités…)
- Définition de la stratégie d'audit
- Réalisation du plan d'audit
- Préparation des guides d'entretien

Réaliser l'audit

- Observation circonstanciée
- Méthode de questionnement
- Analyse documentaire
- Prise de notes efficace (preuves…)
- Identification des écarts, risques, observations et points forts

Conclure l'audit

- Intégration des risques dans la rédaction du rapport d'audit
- Animation de la réunion de clôture
- Finalisation du rapport d'audit

Les techniques de l'auditeur

- Être factuel à l'oral comme à l'écrit
- L'art de la synthèse
- Gestion du temps

La posture de l'auditeur

- Relation auditeur-audité
- Communication verbale et non-verbale
- Gestion des situations délicates

Auditeur interne ISO 14001:2026

Cibles

Toute personne appelée à devenir auditeur interne environnement et/ou énergie, responsable environnement, responsable énergie

Prérequis

Avoir suivi le stage ISO 14001:2026 et/ou réussir le test en ligne gratuit sur demande auprès de FARAL

Durée

2 jours.

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 8 et 9 mars
- 28 et 29 septembre

Objectifs

Être capable de réaliser des audits internes et pour cela :

- Maîtriser la méthode d'audit interne
- Intégrer l'approche risques et opportunités dans la pratique d'audit
- Adapter sa posture d'auditeur en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Mises en situation
- Quiz
- Exercice d'application
- Aide-mémoire
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Relecture du rapport d'audit interne** post-formation par le formateur
- **Formation** avec possibilité d'accompagnement individualisé sur la réalisation d'un audit interne sur site.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur interne ISO 14001:2026

Programme

L'audit : principes et bonnes pratiques

- Client de l'audit
- Objectif de l'audit
- Étapes de l'audit
- Intégration de la notion de risque dans l'audit

Préparer l'audit

- Prise de connaissance de la demande d'audit (sujet, indicateurs, risques et opportunités…)
- Définition de la stratégie d'audit
- Réalisation du plan d'audit
- Préparation des guides d'entretien

Réaliser l'audit

- Observation circonstanciée
- Méthode de questionnement
- Analyse documentaire
- Prise de notes efficace (preuves…)
- Identification des écarts, risques, observations et points forts

Conclure l'audit

- Intégration des risques dans la rédaction du rapport d'audit
- Animation de la réunion de clôture
- Finalisation du rapport d'audit

Les techniques de l'auditeur

- Être factuel à l'oral comme à l'écrit
- L'art de la synthèse
- Gestion du temps

La posture de l'auditeur

- Relation auditeur-audité
- Communication verbale et non-verbale
- Gestion des situations délicates

Environnement

ISO 14001:2026

Cibles

Responsable environnement, auditeur interne environnement

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 18 janvier
- 13 septembre

Objectifs

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 14001:2026 pour le Système de management de l'environnement (SME) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les fondamentaux du management environnemental et la logique de l'ISO 14001:2026
- Identifier les évolutions majeures de la version 2026 par rapport à la version 2015
- Disposer d'une première feuille de route de mise en conformité / transition

Méthodes pédagogiques

Quiz interactif, Jeux de plateau sur la norme, Évaluation des acquis.

LE PROGRAMME

Le contexte et les enjeux environnementaux

- Changement climatique, biodiversité, ressources naturelles
- Évolution des attentes sociétales et des parties intéressées
- Positionnement de l'ISO 14001:2026 dans la RSE et le développement durable

Contexte, parties intéressées et changement climatique

- Identification des parties intéressées et de leurs attentes
- Prise en compte explicite du changement climatique
- Impacts sur la stratégie et le SME

Aspects environnementaux & perspective de cycle de vie

- Identification et hiérarchisation des AES
- Renforcement de la perspective cycle de vie
- De la maîtrise à l'influence (écoconception, achats, sous-traitance)

Risques, opportunités et performances environnementales

- Clarification des notions Risques & Opportunités / AES
- Réorganisation du chapitre 6
- Notion de résultats et de performance environnementale mesurable

Chaîne de valeur et maîtrise des processus externalisés

- Définition de la chaîne de valeur
- Maîtrise des prestataires, fournisseurs, activités externalisées
- Lien avec les achats responsables

Gestion du changement

- La gestion du changement devient une exigence.
- Types de changements concernés (organisationnels, techniques, environnementaux)
- Impacts organisationnels et opérationnels

Culture environnementale et compétences

- Sensibilisation vs culture environnementale
- Rôles, responsabilités et exemplarité du leadership
- Implication du personnel

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre SME
- Élaboration d'une feuille de route

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

ISO 50001:2018

Cibles

Responsable ou membre d'un service environnement/énergie, animateur, correspondant et relais environnement/ énergie

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 18 janvier
- 13 septembre

Objectifs

Être capable d'identifier les apports de la version 2018 pour le Système de management de l'énergie (SMÉ) de son entreprise, et pour cela :

- Identifier les principales évolutions de la norme
- Comprendre les éléments indispensables pour la mise en œuvre du système
- Définir une feuille de route pour votre SMÉ

Méthodes pédagogiques

- Quiz interactif,
- Jeux de plateau sur la norme
- Exercice d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Contexte et enjeux énergétiques

La structure de la norme ISO 50001:2018

- HLS (High Level structure) : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001:2026, ISO 14001:2026...)
- Contexte de l'organisation
- Leadership
- Planification : plan de mesurage
- Construction des Indicateurs de performance énergétique (Ipé)
- Revue énergétique, consommation de référence
- Sensibiliser et impliquer les salariés
- Achats d'énergies, de services énergétiques, de produits, d'équipements
- Maîtriser des processus externalisés
- Amélioration continue de la performance énergétique : suivi des actions et des mesures

L'approche processus

- Identification des processus nécessaires et de leurs interactions

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre Système de Management de l'Énergie
- Élaboration d'une feuille de route

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Droit de l'environnement

Cibles

Toute personne ayant en charge une fonction en lien avec le droit de l'environnement et désirant en acquérir les fondamentaux.

Prérequis

Aucun

Durée

1 à 2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne
ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de maîtriser les règles de base du droit de l'environnement, et pour cela :

- Savoir décrypter le fonctionnement de la législation communautaire et nationale
- Identifier les obligations réglementaires et les exigences attenantes
- Connaître les responsabilités administratives, civiles et pénales en matière d'Environnement

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Quiz
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Des illustrations concrète**s pour la mise en application du droit de l'environnement dans votre entreprise
- **Formateur avec expérience opérationnelle sur site SEVESO** à votre disposition avant et après la formation pour répondre à vos questions
- **Formation disponible à distance :** alternance de formation synchrone et asynchrone après bilan de compétences du participant

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Droit de l'environnement

Programme

Enjeux et notions de base de l'environnement

- Contexte général et enjeux
- Vocabulaire

Les sources du droit

- Hiérarchie des textes
- Principes généraux du droit de l'environnement

Les ICPE

- Législation des ICPE
- Identification des ICPE : installation, nomenclature
- Différents régimes et exigences réglementaires associées
- Actualités ICPE

L'énergie

- Objectifs nationaux et internationaux
- Management de l'énergie
- Équipements, bâtiments

Les déchets

- Définitions de base : déchets, typologie de déchets
- Exigences réglementaires
- Étapes de la gestion d'un déchet

Les sites et sols pollués

- Savoir : définitions, recensement et inventaire
- Prévenir : structures concernées et modalités d'élaboration des études
- Agir : réhabilitation, techniques de traitement
- Chaîne de responsabilité et assurances possibles

L'eau et la pollution de l'eau

- Propriété des eaux
- Régimes de déclaration et d'autorisation « eau »
- Polluants et textes réglementaires attenants

L'air et la pollution atmosphérique

- Polluants
- Loi LAURE (Loi sur l'Air et l'utilisation rationnelle de l'énergie)
- Bruit et émissions lumineuses

Biodiversité

- Loi-cadre sur la biodiversité
- Réglementation spécifique : ZNIEFF, Natura 2000, Espaces naturels protégés

Les acteurs du droit de l'environnement

- ADEME, DREAL, ministère, agences de l'eau, associations

La responsabilité juridique : administrative, civile et pénale

- Études de cas

La gestion de crise | Retour d'expérience post Lubrizol

Cibles

Responsable ou membre d'un service environnement, animateur, correspondant et relais environnement

Prérequis

Aucun

Durée

0,5 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux, **ou** distanciel (visio)

Objectifs

Être capable d'identifier les conditions de réussite d'une gestion de crise environnementale, et pour cela :

- Décrire le cadre réglementaire entourant la gestion de crise environnementale
- Identifier les conditions de réussite des différentes phases d'une crise environnementale

Méthodes pédagogiques

- Quiz interactif,
- Exercice d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Retour d'expérience suite à l'incendie de Lubrizol en fil rouge de cette journée.

Les fondamentaux de la gestion de crise
- Les différents plans d'urgence : POI, PPI…
- Le processus de gestion de crise

Avant la crise :
- Évaluer les situations potentielles de crise
- Mettre en place une cellule de crise
- S'exercer à la gestion de crise

Pendant la crise :
- Circonscrire la crise
- Clarifier la situation de crise
- Faire fonctionner la cellule de crise
- Décider des actions correctives et préventives

Après la crise :
- Réaliser un retour d'expériences sur cette gestion de crise
- Pérenniser le plan d'actions
- Entretenir une communication interne/externe
- Mettre à jour la procédure de gestion de crise

Le rôle des différentes fonctions
Communication en situation de crise

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

< Environnement

Qualité & Performance >

Informations et inscriptions :

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur interne Qualité ISO 9001:2026

Cibles

Toute personne appelée à devenir auditeur interne qualité

Prérequis

Avoir suivi le stage ISO 9001:2026 et/ou réussir le test en ligne gratuit sur simple demande auprès de FARAL

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 8 et 9 mars
- 28 et 29 septembre

Objectifs

Être capable de réaliser des audits internes et pour cela :

- Maîtriser la méthode d'audit interne
- Intégrer l'approche risques et opportunités dans la pratique d'audit
- Adapter sa posture d'auditeur en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Mises en situation
- Quiz
- Exercice d'application
- Aide-mémoire
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Relecture du rapport d'audit interne** post formation par le formateur.
- **Formation** avec possibilité d'accompagnement individualisé sur la réalisation d'un audit interne sur site.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur interne Qualité ISO 9001:2026

Programme

L'audit : principes et bonnes pratiques

- Client de l'audit
- Objectif de l'audit
- Étapes de l'audit
- Intégration de la notion de risque dans l'audit

Préparer l'audit

- Prise de connaissance de la demande d'audit (sujet, indicateurs, risques et opportunités…)
- Définition de la stratégie d'audit
- Réalisation du plan d'audit
- Préparation des guides d'entretien

Réaliser l'audit

- Observation circonstanciée
- Méthode de questionnement
- Analyse documentaire
- Prise de notes efficace (preuves…)
- Identification des écarts, risques, observations et points forts

Conclure l'audit

- Intégration des risques dans la rédaction du rapport d'audit
- Animation de la réunion de clôture
- Finalisation du rapport d'audit

Les techniques de l'auditeur

- Être factuel à l'oral comme à l'écrit
- L'art de la synthèse
- Gestion du temps

La posture de l'auditeur

- Relation auditeur-audité
- Communication verbale et non-verbale
- Gestion des situations délicates

ISO 9001:2026

Cibles

Responsable qualité, assistant qualité, pilote de processus et auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 18 janvier
- 13 septembre

Objectifs

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001:2026 pour le Système de management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les fondamentaux du management de la qualité et la logique de l'ISO 9001:2026
- Appréhender les nouveaux concepts clés, notamment la culture qualité et le comportement éthique.
- Identifier les évolutions majeures de la version 2026 par rapport à la version 2015
- Disposer d'une première feuille de route de mise en conformité et de transition vers la version 2026

Méthodes pédagogiques

- Jeux sur plateau sur la norme,
- Quiz
- Évaluation des acquis

La FARAL touch'

- **Jeu norme ISO**
- **Des illustrations concrètes**
- **Une aide pour établir votre feuille de route**

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

ISO 9001:2026

Programme

La qualité aujourd'hui

- Pourquoi les procédures seules ne suffisent plus
- En quoi l'ISO 9001:2026 répond aux nouveaux enjeux des organisations.

Comprendre son environnement pour mieux piloter la qualité

- Identifier les enjeux internes et externes ayant un impact sur la qualité
- Identifier les parties intéressées réellement déterminantes pour la performance
- Traduire leurs attentes en priorités opérationnelles

Leadership, culture qualité et éthique au quotidien

- Lien entre éthique, confiance, remontée des signaux faibles, droit à l'erreur maîtrisée et performance
- Rôle clé du leadership

Piloter les processus pour obtenir des résultats

- Identifier les processus
- Comprendre les interactions
- Analyser les indicateurs

Gérer les risques et saisir les opportunités

- Anticiper les aléas plutôt que les subir

Travailler avec les fournisseurs et partenaires

- Clarifier les attentes qualité vis-à-vis des prestataires

Maîtriser les changements sans fragiliser la qualité

- Changements organisationnels, techniques ou numériques
- Impacts sur les processus, les compétences

Compétences, implication et responsabilisation

- Donner du sens
- Faire de chaque collaborateur un acteur responsable

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre SMQ
- Élaboration d'une feuille de route

Pilote de processus

Cibles

Pilotes de processus, Responsable qualité / assistant qualité et auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Objectifs

Être capable de piloter efficacement son processus au sens de la norme ISO 9001:2026, et pour cela :

- Comprendre les enjeux des systèmes de management
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001:2026 et sa structuration
- Comprendre le rôle des pilotes de processus et les attendus de la fonction transversale au regard du système de management

Méthodes pédagogiques

- Jeu de plateau
- Ateliers
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Structuration des normes

- HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management
- Compréhension des exigences ciblées autour des chapitres clés du pilotage

Le domaine d'application

- Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

- Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Comprendre l'approche processus et risques

- Approche processus
- Identification et évaluation des risques et opportunités dans les processus
- Contribution des processus à la stratégie
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre
- Interaction des processus
- Rôle du pilote

Ateliers de réflexion et de mise en pratique autour du pilotage

- Évaluation des enjeux internes/externes et plans d'actions
- Tableau de pilotage et indicateurs
- Interaction processus et amélioration continue
- Revue de processus

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur Qualité fournisseur

Cibles

Auditeur qualité fournisseur, acheteur et plus généralement toute personne participant au processus de sélection, d'évaluation ou de suivi des fournisseurs

Prérequis

Les participants doivent maîtriser le référentiel normatif ou le référentiel interne à auditer

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de réaliser des audits Qualité fournisseur, et pour cela :

- Comprendre les enjeux de l'audit Qualité fournisseur
- Maîtriser les étapes d'un audit Qualité fournisseur
- Adapter sa posture en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Quiz
- Jeu
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Le contexte de l'audit Qualité fournisseur

- Enjeux des audits Qualité fournisseur dans le processus d'achat
- Audit fournisseur : levier de progrès pour maîtriser sa chaîne d'achat et d'approvisionnement

La préparation de l'audit

- Définition des objectifs et du périmètre de l'audit Qualité fournisseur
- Définition de la stratégie d'audit et constitution de l'équipe d'audit
- Élaboration du plan d'audit et guide d'entretien

La conduite de l'audit

- Stratégie du questionnement, observations sur le terrain
- Gestion du temps
- Formulation et hiérarchisation des constats en intégrant les risques et les opportunités
- Formulation de recommandations pour construire un plan de progrès partagé avec son fournisseur

L'après-audit

- Rédaction du rapport d'audit
- Évaluation des actions correctives proposées et suivi de l'efficacité

La posture de l'auditeur

- Déontologie de l'auditeur Qualité fournisseur
- Attitude de l'auditeur dans les situations conflictuelles
- Prendre en compte les différences culturelles en cas de collaboration avec des fournisseurs étrangers

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Culture Qualité et erreur humaine

Cibles

Responsable qualité, assistant qualité, pilote de processus et auditeur interne

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 30 mars
- 7 octobre

Objectifs

Être capable d'accepter l'erreur humaine et d'en faire un levier de progrès, et pour cela :

- Comprendre les mécanismes et les causes de l'erreur humaine dans les organisations
- Identifier les leviers d'action et les conditions favorables à une gestion positive de l'erreur
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour transformer l'erreur en opportunité d'apprentissage
- Adopter une posture managériale favorisant la transparence et la culture du progrès

Méthodes pédagogiques

- Escape Game
- Mise en situation
- Quiz
- Jeux
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Un escape Game** pour partager les erreurs humaines et découvrir les leviers tout en s'amusant – adaptable à votre métier.
- **Une boîte à outils** pour capitaliser l'erreur humaine.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Culture Qualité & erreur humaine

Programme

Définir la culture qualité

- Culture qualité : principes, valeurs, comportements attendus
- Lien entre culture qualité et gestion de l'erreur humaine
- Enjeux pour l'organisation : sécurité, performance, climat de travail

Comprendre l'erreur humaine

- Définitions : erreur vs faute
- Facteurs individuels, organisationnels et systémiques
- Leviers d'actions

Comportement et postures managériales

- Transformer l'erreur en opportunité
- Identifier les erreurs à fort potentiel d'apprentissage
- Formaliser le retour d'expérience (REX) : méthode, rythme, acteurs
- Créer des espaces de dialogue autour des erreurs (rituels, ateliers, feedbacks)

Développer une culture apprenante

- Choisir les bons outils selon le contexte : QQOQCP, 5M, Arbre des causes, 8D, pre-job briefing, minute qualité, …
- Utiliser les outils comme support à la réflexion collective et à la responsabilisation
- Rôle du manager : exemplarité, animation, reconnaissance des apprentissages

Méthodes de résolution de problème

Cibles

Toute personne en charge d'animer une analyse d'un dysfonctionnement qualité

Prérequis

Aucun

Durée

1 à 2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de choisir et mettre en œuvre les démarches de résolution de problème, et pour cela :

- Connaître les différents outils, méthodes ou démarches (QQOQCP, 5M, Arbre des causes en qualité, 8D…)
- Savoir choisir la démarche la plus adaptée
- Identifier les conditions de réussite

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Quiz
- Aide mémoire
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les grandes étapes pour résoudre un problème

- Valider le problème à traiter
- Recueillir les données
- Rechercher les actions immédiates
- Rechercher les causes du problème
- Imaginer les solutions
- Planifier et suivre les actions
- Capitaliser l'expérience

L'identification des outils, des méthodes et des démarches les mieux adaptés (QQOQCP, 5M, Arbre des Causes en Qualité, 8D...)

- Aide à la décision : bien choisir ses outils
- Quand privilégier la démarche par rapport à l'outil
- Passer de la résolution à la prévention
- Intégrer des outils de gestion du risque (évaluation des risques, AMDEC...)

Les facteurs de succès

- Le rôle de l'organisation et de la ligne hiérarchique
- Éviter la récurrence : construire une culture favorisant la détection et la déclaration
- Vérifier et mesurer l'efficacité des actions

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

< Qualité & Performance

Sécurité >

Informations et inscriptions :

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Responsable et animateur Santé-Sécurité

Cibles

Responsable ou membre d'un service Santé-Sécurité, correspondant, relais et référent Santé-Sécurité

Prérequis

Aucun

Durée

9 jours

Tarifs

Inter :
5 220€ HT/participant

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 9, 10, 11 février
  9, 10, 11 mars
  6, 7, 8 avril
- 12, 13, 14 octobre
  16, 17, 18 novembre
  14, 15, 16 décembre

Objectifs

Être capable d'exercer les rôles et missions d'un préventeur, et pour cela :

- Identifier les principales exigences et obligations en matière de Santé-Sécurité.
- Développer la culture prévention
- Situer les rôles, missions et responsabilités associées des différents acteurs de la Santé-Sécurité
- Appliquer les méthodes et outils d'animation de la Santé-Sécurité : évaluation des risques, traitement des incidents et accidents, évolution des comportements…

Méthodes pédagogiques

- Quiz, études de cas, mises en situation, jeux et échanges d'expérience
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Une séquence complète dédiée aux échanges d'expériences** et de bonnes pratiques entre les participants.
- **Une pédagogie très participative** et variée favorisant l'implication des participants et l'appropriation des connaissances et des compétences.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Responsable et animateur Santé-Sécurité

Programme

Le contexte et les enjeux de la Santé-Sécurité du Travail

- Statistiques, typologie et critères de reconnaissance des AT et MP, principe de la présomption d'imputabilité, poste aménagé versus reclassement
- Modèle de l'iceberg et outils de la prévention
- Coût et financement des AT/MP
- Responsabilité juridique : différences entre responsabilité civile et pénale, délégation de pouvoir, personnes concernées et sanctions possibles

L'évaluation des risques

- Définitions : danger, risque, exposition…
- Évaluation des risques et Document Unique
- Cadre réglementaire
- Méthode et exemples de grilles de cotation des risques
- Conditions de réussite et modalités de mise en œuvre d'une démarche d'évaluation des risques
- La pénibilité au travail
- Spécificités de l'évaluation des risques Santé

Le traitement des événements accidentels

- Mécanisme de l'accident
- Recueil des circonstances à chaud
- Méthodes d'analyse : principes, objectifs et déroulement (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…)
- Charte de fonctionnement

Les techniques d'animation et de sensibilisation

- Bases de la communication
- Conception et animation d'un module de formation

Culture Santé-Sécurité : mise en place, développement et entretien

- Définition de la culture prévention
- Les étapes du développement culturel
- La compréhension des comportements à risque
- Leviers et outils pour analyser et faire évoluer les comportements à risques
- Les rituels prévention : les bonnes pratiques associées aux outils ¼h. Sécurité, Visites Hiérarchiques de Sécurité, pause analyse des risques…

Système de Management de la Sécurité

- Principes de l'amélioration continue appliquée à la Santé-Sécurité
- Logique de la norme ISO 45001:2018 ou MASE
- Rôle du préventeur dans l'animation d'un système de management

Approfondissement de certains points

- Habilitations, autorisations et formations obligatoires
- Intervention d'entreprises extérieures
- Risque chimique
- Travaux en hauteur
- Risques psychosociaux : compréhension de la problématique, les différents niveaux de prévention
- Troubles musculosquelettiques : les comprendre pour les prévenir

Les rôles et missions des acteurs de la Santé-Sécurité au travail

- CSE / CSSCT, Service de Prévention et de Santé au Travail
- Inspection du travail, CARSAT, OPPBTP…
- Missions du préventeur

Partages de bonnes pratiques :
les participants présentent une approche ou démarche ayant apporté des résultats positifs

Méthode de l'Arbre des Causes

Cibles

Toute personne chargée d'animer l'analyse d'un événement accidentel par la méthode de l'arbre des causes

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 16 et 17 mars
- 12 et 13 octobre

Objectifs

Être capable d'animer un groupe de travail chargé d'analyser un événement accidentel à l'aide de la méthode de l'arbre des causes, et pour cela :

- Identifier les faits concrets parmi les circonstances d'un événement
- Rechercher les causes de l'événement
- Choisir des solutions pertinentes pour éviter la reproduction de l'événement
- Appliquer les règles de base d'animation d'un groupe d'analyse

Méthodes pédagogiques

- Découverte de la méthode à travers un cas fil rouge, exercices individuels, travaux en sous-groupe, mises en situation sur un accident réel et jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Traitement des événements accidentels

- Processus de traitement en plusieurs phases : secours, recueil des circonstances, analyse…
- Importance du recueil à chaud
- Types d'actions issues de chaque phase
- Principes, objectifs, approches possibles et conditions de réussite de la phase d'analyse

Méthode de l'arbre des causes

- Les 4 étapes de la méthode :
  - Liste et formulation des faits
  - Détermination des causes
  - Recherche de solutions envisageables
  - Élaboration du plan d'actions
- Objectifs, déroulement et modalités pratiques pour chaque étape
- Focus sur la notion de faits concrets, sur les techniques de détermination des causes et de recherche de solutions et sur les critères de choix et d'efficacité d'un plan d'actions

Animation d'un groupe d'analyse

- Règles et astuces d'animation pour un fonctionnement efficace et collégial
- Composition du groupe d'analyse et rôles de chacun

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Gestion des entreprises extérieures

Cibles

Toute personne chargée de la gestion des risques et du suivi d'entreprises extérieures intervenantes : donneur d'ordre, manager de production ou d'exploitation, préventeur, membre du CSE…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de participer à la maîtrise des risques liés aux interventions d'entreprises extérieures, et pour cela :

- Décrire les obligations réglementaires relatives à la gestion des entreprises extérieures ainsi que les responsabilités associées
- Appliquer la méthodologie d'analyse des risques dans le cadre de l'élaboration d'un plan de prévention ou d'un permis de travail
- Savoir réaliser une visite terrain de suivi des interventions

Méthodes pédagogiques

- Quiz, vidéos, études de cas, échanges d'expérience, mises en situation, jurisprudence.
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Champ d'application

- Définition : entreprise utilisatrice, entreprise extérieure, entreprise sous-traitante, risques d'interférence, opération…
- Évolution de la réglementation et exigences réglementaires applicables

Obligations réglementaires

- Obligations générales de l'employeur et des salariés
- Étapes de coordination des mesures de prévention et de protection :
  - Inspection commune préalable des lieux
  - Analyse des risques et plan de prévention
  - Transmission des instructions
  - Contrôle et suivi
- Droits du CSE, rôle de l'inspection du travail
- Spécificités des chantiers clos et indépendants et des opérations de chargement et/ou de déchargement
- Autres exigences réglementaires associées : conduite d'engins, travaux en hauteur, habilitation électrique, prêt de matériel…
- Responsabilité juridique des différents acteurs concernés

Analyse des risques

- Vocabulaire : danger, risque, situation d'exposition…
- Catégories et priorisation des mesures de prévention et de protection Méthodologie d'analyse des risques :
  - Description de l'opération : modes opératoires, outils et matériels utilisés…
  - Détermination des phases dangereuses
  - Identification des risques
  - Définition des moyens de maîtrise
  - Rôles de chacun
- Transmissions des informations aux exécutants : bonnes pratiques

Suivi des interventions

- Objectifs
- Réaction aux écarts

Auto-évaluation de sa pratique : points forts et axes de progrès

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur interne Santé-Sécurité ISO 45001:2018

Cibles

Toute personne appelée à devenir auditeur interne Santé-Sécurité

Prérequis

Avoir suivi la formation « ISO 45001:2018 » et/ou réussir le test en ligne gratuit sur simple demande auprès de FARAL

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

- 8 et 9 mars
- 28 et 29 septembre

Objectifs

Etre capable de réaliser des audits internes, et pour cela :

- Maîtriser la méthode d'audit interne
- Intégrer l'approche risques et opportunités dans la pratique d'audit
- Adapter sa posture d'auditeur en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Quiz, études de cas, mises en situation, jeux et échanges d'expérience
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Relecture du rapport d'audit interne** post-formation par le formateur
- **Formation** avec possibilité d'accompagnement individualisé sur la réalisation d'un audit interne sur site.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Auditeur interne Santé-Sécurité ISO 45001:2018

Programme

L'audit : principes et bonnes pratiques

- Client de l'audit
- Objectif de l'audit
- Étapes de l'audit
- Intégration de la notion de risque dans l'audit

Préparer l'audit

- Prise de connaissance de la demande d'audit (sujet, indicateurs, risques et opportunités…)
- Définition de la stratégie d'audit
- Réalisation du plan d'audit
- Préparation des guides d'entretien

Réaliser l'audit

- Observation circonstanciée
- Méthode de questionnement
- Analyse documentaire
- Prise de notes efficace (preuves…)
- Identification des écarts, risques, observations et points forts

Conclure l'audit

- Intégration des risques dans la rédaction du rapport d'audit
- Animation de la réunion de clôture
- Finalisation du rapport d'audit

Les techniques de l'auditeur

- Être factuel à l'oral comme à l'écrit
- L'art de la synthèse
- Gestion du temps

La posture de l'auditeur

- Relation auditeur-audité
- Communication verbale et non verbale
- Gestion des situations délicates

Prise en compte des Facteurs Organisationnels et Humains dans l'analyse des événements

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou d'animer l'analyse des causes profondes des événements accidentels

Prérequis

Maîtriser une méthode d'analyse d'accident de type arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de prendre en compte les Facteurs Organisationnels et Humains (FOH) dans l'analyse d'un événement accidentel, de l'enquête au plan d'action, et pour cela :

- Identifier la place des FOH dans la démarche d'analyse
- Intégrer la prise en compte des FOH aux différents stades du processus d'analyse
- Décrire les différentes familles d'actions à mettre en œuvre

Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, études de cas, mises en situation et jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Intérêt d'une démarche spécifique d'analyse des FOH

- Définition des causes immédiates et des causes profondes
- Limites des méthodes traditionnelles (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…)

FOH : de quoi parle-t-on ?

- Comportement
- Erreur et faute
- Place de l'erreur dans l'événement accidentel
- Causes d'anomalies

Repérage des FOH dès l'enquête

- Conduite d'entretien pour identifier les FOH
- Biais de perception
- Biais d'observation

Intégration des FOH dans l'analyse

- Identification des causes à approfondir à partir de la première analyse (arbre des causes, 5M, 5 Pourquoi…)
- Détermination des FOH :
  - Identification
  - Critère de choix
  - Analyse des éléments de compréhension
- Recherche de solutions
- Plan d'actions

Familles d'actions

- Actions d'amélioration liées aux éléments de compréhension
- Actions type à déployer en fonction des facteurs personnels
- Actions type à déployer en fonction des facteurs de travail

Les conditions de réussite

- Prérequis de la démarche d'analyse des FOH
- Modalités de mise en œuvre
- Freins possibles
- Risques de dérives

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Évaluation des risques Santé-Sécurité

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou d'accompagner l'évaluation des risques de son établissement : préventeur, RH, chef de service, membre du CSE, référent RPS…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de participer efficacement à la démarche d'évaluation des risques Santé-Sécurité de son établissement et pour cela :

- Identifier les obligations réglementaires en matière d'évaluation des risques
- S'approprier les différents termes associés à la réalisation d'une évaluation des risques
- Appliquer les étapes et la méthodologie d'analyse et d'évaluation des risques

Méthodes pédagogiques

- Travaux en sous-groupes, études de cas, mises en situation et jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Bases de l'évaluation des risques professionnels

- Contexte réglementaire : obligations de l'employeur, Principes Généraux de Prévention
- Impacts de la loi santé d'août 2021 et du décret de mars 2022
- Vocabulaire et concepts associés
- Cotation des risques (accidentels et chroniques)
- Spécificités des risques psychosociaux : définitions, approche multifactorielle, facteurs de risque et facteurs de régulation, prévention primaire / secondaire / tertiaire

Démarche d'évaluation des risques

- Principales étapes : de la description de l'activité au plan d'actions de réduction des risques
- Construction d'une cartographie des risques
- Notions d'Unités de Travail et/ou de Groupes d'Exposition Homogène
- Recueil des données sur le terrain
- Critères de priorisation pour l'élaboration d'un plan d'actions
- Rôles des différents acteurs : recueil des données, cotation des risques, définition et mise en œuvre des actions…

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Faire progresser les comportements en matière de sécurité

Cibles

Toute personne chargée de piloter ou d'animer la politique Santé-Sécurité : chef d'entreprise, directeur de région ou d'établissement, chef d'agence, chef de service, préventeur…

Prérequis

Aucun

Durée

2 jours

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
1 460€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Estimer les points forts, les lacunes et les voies de progrès de son entité en matière de facteur humain dans le domaine de la Santé-Sécurité, pour implanter une culture Santé-Sécurité durable, et pour cela :

- Situer le niveau de culture Santé-Sécurité de son entité
- Identifier les différents types de comportements déviants ainsi que les leviers d'influence pour les faire évoluer
- Distinguer les axes et outils pertinents de management et de communication pour développer et pérenniser une culture Santé-Sécurité forte et durable

Méthodes pédagogiques

- Quiz, échanges d'expérience, vidéos, illustrations et études de cas à partir de situations vécues par les participants, mises en situation
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Culture Santé-Sécurité : de quoi parle-t-on ?

- Contexte de la Santé-Sécurité au travail
- Enjeux et conditions d'une démarche visant le « Zéro Accident/Zéro Maladie prof. »
- Définition, composantes et étapes d'implantation d'une culture Santé-Sécurité
- Langage commun, notions de base

Comportement : comprendre pour agir

- Définition et typologie des actes dangereux
  - 4 principales causes d'infraction ou de prise de risque
  - mode réfléchi versus mode machinal
- Mécanisme attentionnel : fonctionnement et limites de la vigilance
- Motifs d'une prise de risque délibérée
- Leviers d'influence des comportements
  - approches matérielles et organisationnelles
  - convaincre / contraindre
  - changement d'habitude : les différentes bascules
  - postures managériales

Démarche de prévention

- Les éléments clés du système de management de la sécurité : analyse des risques, règles essentielles, compétences, rôles et responsabilités…
- Les piliers et rituels du management opérationnel de la Santé-Sécurité
- La communication : approche ciblée et autres actions originales et créatives

Feuille de route

Autoévaluation des points forts et lacunes de sa démarche et définition d'axes de progrès

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Délégataire Santé-Sécurité

Cibles

Toute personne délégataire de pouvoir en matière de Santé-Sécurité du Travail : chef d'entreprise, directeur de région ou d'établissement, chef d'agence, chef de service…

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux ou distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne
ou distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable d'assumer ses rôles en matière de Santé-Sécurité, et pour cela :

- Identifier les principales exigences et obligations réglementaires
- Expliquer les différentes facettes et conséquences de la responsabilité juridique et en particulier de sa propre responsabilité
- Évaluer les points forts et les faiblesses de son organisation

Méthodes pédagogiques

- Quiz, études de cas, échanges d'expérience
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Responsabilité juridique en matière de Santé-Sécurité du Travail : principes et conséquences

- Responsabilité civile : financement et indemnisation des accidents du travail et des maladies professionnelles, notion de faute inexcusable
- Responsabilité pénale : infractions aux exigences du Code du travail, conséquences de la mise en danger ou de l'atteinte à l'intégrité d'autrui
- Définition, formes et conditions de validité de la délégation de pouvoir

Bases de la règlementation Santé-Sécurité

- Hiérarchie des sources du droit, place de la jurisprudence
- Obligations de l'employeur et principes généraux de prévention
- Principales thématiques couvertes et approfondissements de quelques incontournables :
  - Conformité matérielle
  - Évaluation des risques
  - Intervention d'entreprises extérieures
  - Formations et habilitations obligatoires
  - Autres points selon attentes des participants

Rôles et responsabilités des autres acteurs de la Santé-Sécurité

- Acteurs internes : préventeur, CSE, Service de prévention et de santé au travail, ligne hiérarchique…
- Acteurs externes : inspection du travail, CARSAT…

Éléments clés d'une démarche et politique de prévention des risques

- Élaboration de règles de sécurité
- Réduction des risques et outils de management et d'animation de la Santé-Sécurité
- Étapes d'implantation d'une culture

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Leadership Sécurité

Cibles

Toute personne ayant des missions d'encadrement d'équipe : chef d'entreprise, directeur de région ou de site, chef d'agence, chef de service, chef de chantier, chef d'équipe…

Prérequis

Aucun

Durée

1 ou 2 jours selon objectifs

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de faire progresser la culture Santé-Sécurité et les comportements dans son périmètre, et pour cela :

- **connaître** les concepts, notions de base et enjeux de la prévention
- Maîtriser les facteurs influençant les comportements et les piliers associés du management de la Santé-Sécurité
- Identifier les pistes pour accroître son leadership et son engagement personnel

Méthodes pédagogiques

- Quiz, échanges d'expérience, vidéos, mises en situation, toolbox
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Le manager : acteur majeur de la prévention

- Réflexion sur l'action et l'influence possible des différentes strates managériales sur l'ensemble des facteurs techniques, organisationnels et humains

Les enjeux de la prévention

- Enjeux directs pour le salarié et pour l'encadrant
- Enjeux globaux pour l'entreprise La responsabilité juridique du manager
- Aspects de responsabilité civile
- Responsabilité pénale : Code du travail et délégation de pouvoir, Code pénal
- Les responsabilités du manager

Les bases de la prévention

- Exigences réglementaires mises en œuvre par le manager : évaluation des risques, consignes de sécurité, accueil au poste, formations obligatoires…
- Limites de la prévention par les règles, étapes de développement de la culture Santé-Sécurité vers la vigilance partagée

Les piliers du management

- Typologie des comportements à risque
- Les bonnes pratiques de management d'équipe appliquées au sujet sécurité
- Approfondissement des outils de management : ¼h. Sécurité, analyse des risques, Visite Managériale de Sécurité…
- Développer l'autonomie et l'initiative

Plan d'actions personnel

- Travail d'auto-évaluation, réflexion sur les axes personnels de progrès
- Détermination de quelques actions concrètes et planifiées pour accroître son leadership sécurité

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Communication Santé-Sécurité : booster l'impact des causeries, 1/4 h sécurité...

Cibles

Toute personne chargée de la mise en place et de l'accompagnement des outils d'animation : préventeur, animateur sécurité...

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de faire progresser la culture Santé-Sécurité grâce à une communication efficace, et pour cela :

- Comprendre comment la communication sécurité s'inscrit dans la culture Santé-Sécurité
- Mettre en œuvre les conditions de réussite de préparation d'une causerie efficace
- Identifier les conditions de réussite du déploiement auprès des managers

Méthodes pédagogiques

- Échanges d'expérience, travaux en sous-groupes, mises en situation et jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Culture Sécurité : de quoi parle-t-on ?

- Contexte de la Santé-Sécurité au travail
- Enjeux et conditions d'une démarche visant le « Zéro Accident/Zéro Maladie prof. »
- Définition, composantes et étapes d'implantation d'une culture Santé-Sécurité
- Langage commun, notions de base
- L'approche comportementale
- La communication Santé-Sécurité au service d'une approche ciblée

Causerie sécurité : choisir le sujet (FOND)

- Comportements à faire progresser
- Bases de la pédagogie : notions de BUT et d'OBJECTIF

Causerie sécurité : impliquer les participants (FORME)

- VAK : les 3 canaux de mémorisation des informations (entendre, voir, faire)
- Outils et méthodes d'incitation à la participation
- Types d'arguments pour convaincre
- Créativité : discours, lieux, supports...

La causerie : un acte de management

- Causerie : « Transmettre un message » ou « Porter une exigence » ?
- Dosage descente / remontée des informations
- Déploiement de la démarche auprès des managers

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Visite de sécurité : rendre visible la culture Santé-Sécurité

Cibles

Toute personne chargée de la mise en place et de l'accompagnement des outils de visite : préventeur, animateur sécurité…

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de développer le niveau de la culture Santé-Sécurité grâce à des visites efficaces, et pour cela :

- Comprendre comment cet outil s'inscrit dans une culture Santé Sécurité
- Mettre en œuvre les conditions de réussite du déploiement auprès des managers
- Identifier les conditions de réalisation d'une visite de sécurité

Méthodes pédagogiques

- Échanges d'expérience, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux de rôle et exercices terrain (si possible)
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Culture Sécurité : de quoi parle-t-on ?

- Contexte de la Santé-Sécurité au travail
- Enjeux et conditions d'une démarche visant le « Zéro Accident/Zéro Maladie prof. »
- Définition, composantes et étapes d'implantation d'une culture Santé-Sécurité
- Langage commun, notions de base
- L'approche comportementale
- La visite sécurité au service d'une approche ciblée

Les différentes modalités de visites

- De l'audit de conformité à la visite comportementale
- Visite croisée ou visite « chez soi » : les avantages et les inconvénients
- Un atelier, un chantier, une équipe ou une personne : qui visite-t-on ?

La visite sécurité : un acte de management

- Déployer la démarche auprès des managers
- Les conditions de réussite du déploiement…
  - étapes de déploiement
  - indicateurs de réussite
- Les conditions de réussite de réalisation
  - impliquer et s'impliquer
  - discuter, échanger
  - améliorer son regard

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Féliciter et recadrer en matière de Santé-Sécurité

Cibles

Toute personne ayant un rôle d'encadrement d'équipe

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable de féliciter et recadrer des membres de son équipe pour faire progresser la culture Santé-Sécurité, et pour cela :

- Évaluer les cas où il est pertinent de féliciter et les cas où il est nécessaire de recadrer.
- Expérimenter les principes du management positif
- Pratiquer un entretien de recadrage

Méthodes pédagogiques

- Échanges d'expérience, travaux en sous-groupes, mises en situation, jeux de rôle
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Introduction à la culture Santé-Sécurité

- Enjeux de la Santé-Sécurité au travail
- Définition, composantes et étapes d'implantation d'une culture Santé-Sécurité

Comportement : comprendre pour agir

- Définition et typologie des actes dangereux et comportements « anormaux »
- Différences de perception de la réalité et subjectivité dans l'analyse des risques
- Motifs d'une prise de risque délibérée
- Erreur ou faute ?
- Leviers d'influence des comportements

Féliciter et recadrer : le rôle du manager dans le déploiement de la Culture Santé-Sécurité

- Postures managériales incontournables à développer
- Transmission d'un niveau d'exigence
- Fixer des objectifs concrets de prévention
- Bases de la communication
- Principes et conditions de réussite du management positif :
  - concepts
  - mises en situation
  - débriefing
- Principes et conditions de réussite de la sanction, déroulement d'un entretien de recadrage :
  - concepts
  - mises en situation
  - débriefing

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

MASE, Version 2024

Cibles

Responsable QSE, directeur d'établissement, ou auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable d'identifier les apports du MASE pour le système de management de la sécurité de son établissement, et pour cela :

- Comprendre les exigences du référentiel MASE
- Maîtriser les outils d'analyse de risques, de visite…
- Disposer de leviers pour faire vivre le système de management au quotidien
- Définir une feuille de route pour réussir son audit et améliorer ses résultats

Méthodes pédagogiques

- Quiz, jeu de plateau, exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Les 5 axes du référentiel V2024

- Engagement de la direction
  - Définir et construire sa politique SSE
  - Mettre en place des objectifs et indicateurs
  - Organiser, informer et animer des réunions SSE
- Compétences et qualification professionnelle :
  - Savoir, savoir-faire, savoir-être
  - Organisation du travail
  - Prendre en compte les aspects SSE dès le début d'une opération
  - Préparer, gérer et suivre son opération
  - Retour d'expérience
- Efficacité du système de management
  - Mettre en œuvre et appliquer le système
  - Réaliser des audits
  - Analyser les situations dangereuses, accidents, maladies professionnelles
- Amélioration continue : bilan et actions d'amélioration

L'évaluation

- Processus de certification
- Mode d'évaluation
- Principaux écarts en audit de certification

Autoévaluation

Élaboration de sa feuille de route

Les outils

- Analyses des risques
- Causeries, communication
- Pré-job
- Indicateurs
- Audits chantier, audits SSE

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Sécurité

ISO 45001:2018

Cibles

Responsable QSE, auditeur interne

Prérequis

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Présentiel, dans nos locaux à Villeurbanne **ou** distanciel (visio)

Dates inter 2027

Nous consulter.

Objectifs

Être capable d'identifier les exigences ISO 45001:2018 pour le système de management de la santé et sécurité au travail (SM SST) de son entreprise, et pour cela :

- Identifier les exigences de la norme
- Faire le lien avec les exigences d'autres référentiels : ISO 9001:2026, ISO 14001:2026, MASE…
- Constituer sa boîte à outils d'analyse et de maîtrise des risques
- Définir une feuille de route pour son SM SST

Méthodes pédagogiques

- Quiz, jeu de plateau, exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Le contexte et les enjeux Santé-Sécurité

- HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001:2026, ISO 14001:2026...)
- Compréhension de l'organisme et de son contexte
- Compréhension des besoins et attentes des travailleurs et des parties intéressées
- Leadership
- Participation / coopération des travailleurs
- Gestion des risques et opportunités
- Maîtrise opérationnelle : processus externalisé, pilotage du changement, sous-traitants...
- Information, formation et communication
- Évaluation des performances et amélioration

L'approche processus

- Identification des interactions entre processus SST
- Définition des objectifs SST par processus

Les impacts de la norme ISO 45001:2018 sur votre système de management et liens avec les autres référentiels

Autoévaluation

- Identification des axes d'amélioration de votre Système de Management
- Élaboration d'une feuille de route

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

FARAL

STIMULATEUR DE PROGRÈS

Conseil | Formation | Diagnostic | Audit | Coaching

contact@faral.net | 04.37.48.81.30 | www.faral.net

20, rue Louis Guérin - 69100 Villeurbanne