Culture Qualité et erreur humaine

Cibles

Responsable qualité, assistant qualité, pilote de processus et auditeur interne

Aucun

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter
Inter :
880€ HT/participant

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux **ou** distanciel (visio)

Format Inter

Distanciel (visio)

Dates inter 2027

- 30 mars
- 7 octobre

Objectifs

Être capable d'accepter l'erreur humaine et d'en faire un levier de progrès, et pour cela :

- Comprendre les mécanismes et les causes de l'erreur humaine dans les organisations
- Identifier les leviers d'action et les conditions favorables à une gestion positive de l'erreur
- Mettre en œuvre des actions concrètes pour transformer l'erreur en opportunité d'apprentissage
- Adopter une posture managériale favorisant la transparence et la culture du progrès

Méthodes pédagogiques

- Escape Game
- Mise en situation
- Quiz
- Jeux
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

La FARAL touch'

- **Un escape Game** pour partager les erreurs humaines et découvrir les leviers tout en s'amusant – adaptable à votre métier.
- **Une boîte à outils** pour capitaliser l'erreur humaine.

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net

Culture Qualité & erreur humaine

Programme

Définir la culture qualité

- Culture qualité : principes, valeurs, comportements attendus
- Lien entre culture qualité et gestion de l'erreur humaine
- Enjeux pour l'organisation : sécurité, performance, climat de travail

Comprendre l'erreur humaine

- Définitions : erreur vs faute
- Facteurs individuels, organisationnels et systémiques
- Leviers d'actions

Comportement et postures managériales

- Transformer l'erreur en opportunité
- Identifier les erreurs à fort potentiel d'apprentissage
- Formaliser le retour d'expérience (REX) : méthode, rythme, acteurs
- Créer des espaces de dialogue autour des erreurs (rituels, ateliers, feedbacks)

Développer une culture apprenante

- Choisir les bons outils selon le contexte : QQOQCP, 5M, Arbre des causes, 8D, pre-job briefing, minute qualité, …
- Utiliser les outils comme support à la réflexion collective et à la responsabilisation
- Rôle du manager : exemplarité, animation, reconnaissance des apprentissages