Auditeur Qualité fournisseur

Cibles

Auditeur qualité fournisseur, acheteur et plus généralement toute personne participant au processus de sélection, d'évaluation ou de suivi des fournisseurs

Prérequis

Les participants doivent maîtriser le référentiel normatif ou le référentiel interne à auditer

Durée

1 jour

Tarifs

Intra :
Nous consulter

Format Intra

Présentiel, dans vos locaux

Objectifs

Être capable de réaliser des audits Qualité fournisseur, et pour cela :

- Comprendre les enjeux de l'audit Qualité fournisseur
- Maîtriser les étapes d'un audit Qualité fournisseur
- Adapter sa posture en situation d'audit

Méthodes pédagogiques

- Études de cas
- Quiz
- Jeu
- Boîte à outils
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Le contexte de l'audit Qualité fournisseur

- Enjeux des audits Qualité fournisseur dans le processus d'achat
- Audit fournisseur : levier de progrès pour maîtriser sa chaîne d'achat et d'approvisionnement

La préparation de l'audit

- Définition des objectifs et du périmètre de l'audit Qualité fournisseur
- Définition de la stratégie d'audit et constitution de l'équipe d'audit
- Élaboration du plan d'audit et guide d'entretien

La conduite de l'audit

- Stratégie du questionnement, observations sur le terrain
- Gestion du temps
- Formulation et hiérarchisation des constats en intégrant les risques et les opportunités
- Formulation de recommandations pour construire un plan de progrès partagé avec son fournisseur

L'après-audit

- Rédaction du rapport d'audit
- Évaluation des actions correctives proposées et suivi de l'efficacité

La posture de l'auditeur

- Déontologie de l'auditeur Qualité fournisseur
- Attitude de l'auditeur dans les situations conflictuelles
- Prendre en compte les différences culturelles en cas de collaboration avec des fournisseurs étrangers

contact@faral.net | 04.37.48.81.31 | www.faral.net