

Comprendre les enjeux et exigences de la norme

PUBLIC



Pilotes de processus,
Responsable qualité /
assistant qualité et auditeur
interne

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



1 jour

FORMAT



INTRA : Présentiel

TARIFS



INTRA :

Nous consulter

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

OBJECTIFS

Être capable de piloter efficacement son processus au sens de la norme ISO 9001, et pour cela :

- Comprendre les enjeux des systèmes de management
- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 et sa structuration
- Comprendre le rôle des pilotes de processus et les attendus de la fonction transversale au regard du système de management

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Jeu plateau
- Ateliers de mise en pratique
- Exercices d'application
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Structuration des normes

- HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management ISO 9001
- Compréhension des Exigences ciblées autour des chapitres clefs du pilotage

Le domaine d'application

- Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

- Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Comprendre l'approche processus et risques

- Approche processus
- Identification et évaluation des risques et opportunité dans les processus

- Contribution des processus à la stratégie
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre
- Interaction des processus
- Rôle du pilote

Ateliers de réflexion et de mise en pratique autour du pilotage

- Evaluation des Enjeux Internes / Externes et plans d'actions
- Tableau de pilotage et Indicateurs
- Interaction processus et amélioration continue
- Revue de processus