

**PUBLIC**



Responsable qualité,  
assistant qualité, pilote de  
processus et auditeur  
interne

**PRÉREQUIS**



Aucun

**DURÉE**



1 jour

**FORMAT**



**INTRA** : Présentiel ou distanciel

**INTER** : En distanciel

**DATE INTER 2025**



- 11 mars
- 9 septembre

**TARIFS**



**INTRA** :

Nous consulter

**CONTACT**



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

**OBJECTIFS**

**Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001 pour le Système de Management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :**

- Comprendre les exigences de l'ISO 9001 : 2015
- Constituer sa boîte à outils d'analyse et de maîtrise des risques
- Définir une feuille de route pour votre SMQ

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

- Quiz
- Exercices d'application
- Jeu plateau
- Évaluation des acquis (questionnaire)

**LE PROGRAMME**

**Structuration des normes**

HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001, ISO 14001...)

**Le domaine d'application**

Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

**Leadership et management de la Qualité**

Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

**Risques et opportunités**

Différents niveaux de risques, méthodes et outils de maîtrise

**L'approche processus**

- Management des processus
- Identification et évaluation des risques dans les processus
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre

**La gestion des connaissances de l'organisme**

- Enjeux, définitions
- Principaux modes de capitalisation et de transfert des connaissances
- Maîtrise des produits et services externalisés