

PUBLIC



Responsable qualité,
assistant qualité, pilote de
processus et auditeur
interne

PRÉREQUIS



Aucun

DURÉE



1 jour

FORMAT



INTRA : Présentiel ou distanciel

INTER : En distanciel

DATE INTER 2025



- 11 mars
- 9 septembre

TARIFS



INTRA :

Nous consulter

CONTACT



04 37 48 81 31

contact@faral.net

www.faral.net

OBJECTIFS

Être capable d'identifier les apports de la norme ISO 9001 pour le Système de Management de la Qualité (SMQ) de son entreprise, et pour cela :

- Comprendre les exigences de l'ISO 9001 : 2015
- Constituer sa boîte à outils d'analyse et de maîtrise des risques
- Définir une feuille de route pour votre SMQ

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Quiz
- Exercices d'application
- Jeu plateau
- Évaluation des acquis (questionnaire)

LE PROGRAMME

Structuration des normes

HLS : la structure commune à toutes les normes de Système de Management (ISO 9001, ISO 14001...)

Le domaine d'application

Finalités, besoins et attentes des parties intéressées

Leadership et management de la Qualité

Lien entre stratégie de l'entreprise et SMQ, rôle du management

Risques et opportunités

Différents niveaux de risques, méthodes et outils de maîtrise

L'approche processus

- Management des processus
- Identification et évaluation des risques dans les processus
- Objectifs de performance et planification pour les atteindre

La gestion des connaissances de l'organisme

- Enjeux, définitions
- Principaux modes de capitalisation et de transfert des connaissances
- Maîtrise des produits et services externalisés